



Medborgarundersökning Piteå 2023

Anette Christoffersson
Utvecklingsstrateg
Avdelning Hållbar tillväxt
Kommunledningsförvaltningen



Piteå kommun

Innehåll

Inledning	3
Medborgarundersökningen 2023	3
Sammanfattande reflektioner	3
Osäkerhetstal och säkerställda skillnader	4
Urval, antal och andel svarande i kommunen	4
Resultat	5
Kommunen som helhet	5
Skola och omsorg	5
Boende och boendemiljö	6
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter	7
Samhällsservice	7
Resor och kommunikationer	8
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser	9
Idrott, motion och friluftsliv	10
Underhåll av den offentliga miljön	11
Trygghet i samhället	12
Klimat- och miljöarbete	14
Bemötande, information och inflytande	14
Jämlikhet och integration	16
Förtroende	17
Statistiskt säkerställda skillnader	18
Områden med goda resultat i jämförelse med riket	18
Områden med förbättringsmöjligheter i jämförelse med riket	18
Områden med statistiskt säkerställda skillnader jämfört med undersökningen 2021	18
Förvaltningarnas fortsatta arbete	19

Inledning

SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ger inte hela bilden av ”hur bra” Piteå är inom olika områden. Till skillnad från många andra undersökningar mäter den kommuninvånarnas åsikt eller uppfattning om olika aspekter av kommunen och dess verksamheter. Då det handlar om medborgarnas attityder, behöver det inte grunda sig på faktisk erfarenhet som det gör i en brukarundersökning. Åsikterna kan därför baseras antingen på egen eller andras erfarenhet inom olika områden, men kan lika gärna ha sin grund i enbart en känsla i de fall erfarenhet av ett frågeområde saknas. Den behöver inom de flesta områden kompletteras med annan uppföljning för att ge en helhetsbild av verksamheternas kvalitet. Medborgarundersökningen bör därför främst ses som en temperaturmätare och en undersökning som kan ge ledtrådar om hur invånarna uppfattar kvaliteten inom olika områden. Det är inte de absoluta värdena enskilda år som är intressanta i sig, utan det är det relativa i undersökningen som bör följas och analyseras – det vill säga inom vilka områden blir vi bättre och varför? Inom vilka områden blir vi sämre och vad beror det på? Vilka andra kommuner har nöjdare invånare än Piteå och vad är anledningen till det? På vilket sätt arbetar de kommunerna gentemot sina medborgare?

Medborgarnas attityder till kommunen och dess verksamheter rör sig *relativt* långsamt över tid och det är ovanligt att det sker tvära kast i uppfattningarna. Kommunens insatser för att förbättra resultaten bör därmed ses ur ett *långsiktigt* perspektiv. I vissa fall kan det även finnas en uttalad diskrepans mellan vad kommunens verksamheter faktiskt levererar och invånarnas attityd till verksamheterna. I arbetet med att förbättra både medborgarnas uppfattning och förtroende är information och kommunikation viktiga verktyg för att nå fram med fakta om hur och vad kommunen arbetar med samt vilken riktning kommunen strävar mot.

Medborgarundersökningen 2023

Från och med 2021 har SCB:s medborgarundersökning fått en ny form. Frågorna i enkäten är nya och har verbaliserade skalsteg. Svaren redovisas i andelar (%) efter frågans olika svarsalternativ i stället för att analyseras med NKI-modellen. Detta betyder att inga resultat från och med 2021 kommer att vara helt jämförbara med åren innan dess.

Resultaten från undersökningen redovisas i tabeller. Varje kommun får en egen Excel-fil som redovisar invånarnas uppfattning om kommunen och dess verksamheter. För varje fråga i enkäten redovisas svarsfördelningen. Samtliga resultat redovisas efter olika bakgrundsvariabler. Det görs även jämförelser med andra kommuner, riket och eventuellt länet.

Sammanfattande reflektioner

Det finns många sätt att analysera och använda sig av informationen i SCB:s medborgarundersökning. Denna rapport ska ses som ett underlag för vidare analys. Varje förvaltning har möjlighet att ta del av allt material och genomföra djupare analyser inom sitt respektive område, gärna i kombination med annat tillgängligt underlag, för att belysa verksamhetsområdet och vad som genomförs inom ramen

för det. Se vidare i avsnittet som berör förvaltningarnas fortsatta arbete. Resultat från Medborgarundersökningen finns i sin helhet i SCB:s statistikdatabas. Där finns resultaten sökbara med olika bakgrundsfaktorer som exempelvis ålder, boendeort osv. Resultaten finns även tillgängliga via Kolada. I Kolada redovisas resultatet för de 25 procent bästa kommunerna med grön färg, de 25 procent sämsta kommunerna med röd färg och de 50 procent som ligger i mitten med gul färg. Det man bör ha i åtanke är att indelningen med grön, gul respektive röd endast redovisar kommunernas resultat i förhållande till varandra. Det är därför viktigt att inte enbart titta på färgindelningen.

Nedan följer några sammanfattande reflektioner utifrån resultatet som helhet.

Överlag är piteborna nöjda med kommunens verksamheter. Resultatet visar på att Piteå kommuns verksamheter upplevs ha en god kvalitet och har ett gott anseende hos piteborna. 95 procent av kommunens invånare tycker att kommunen är en mycket eller ganska bra plats att bo och leva på och 78 procent av kommunens invånare tycker att kommunen sköter sina verksamheter på ett mycket eller ganska bra sätt.

Grundskolan och gymnasieskolan är två av de kommunala verksamheterna som tillsammans med räddningstjänsten har en stor andel höga betyg och har så haft över tid. När det gäller äldreomsorgen och socialtjänstens stöd till utsatta personer har andelen höga betyg minskat jämfört med 2021. För äldreomsorgen är minskningen statistiskt säkerställd.

Ett annat frågeområde där Piteå har goda resultat är för frågorna angående trygghet. Piteå placerar sig bland de 25 procent bästa kommunerna i de allra flesta frågorna och skillnaderna i jämförelse med riket är statistiskt säkerställda.

Frågeområdena *Resor och kommunikationer* samt *Bemötande, information och inflytande* är de två frågeområden där Piteå har flest resultat bland de 25 procent sämsta kommunerna.

Osäkerhetstal och säkerställda skillnader

Osäkerhetstal (felmarginal) beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten. Skattningarna plus/minus osäkerhetstalet bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om ett svarsalternativ exempelvis har fått en svarsandel på 55,0 procent och osäkerhetstalet är $\pm 2,1$, innebär det att intervallet 52,9–57,1 med 95 procents säkerhet täcker det sanna värdet, det värde som skulle ha fåtts om alla folkbokförda över 18 år i kommunen svarat. För att avgöra om skillnaderna mellan olika redovisningsgrupper är statistiskt säkerställda kan följande förfarande användas: om intervallen (svarsandelen \pm felmarginalen) för två andelar inte överlappar varandra är skillnaden statistiskt säkerställd. Även om intervallen tangerar varandra, till exempel ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anges att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Urval, antal och andel svarande i kommunen

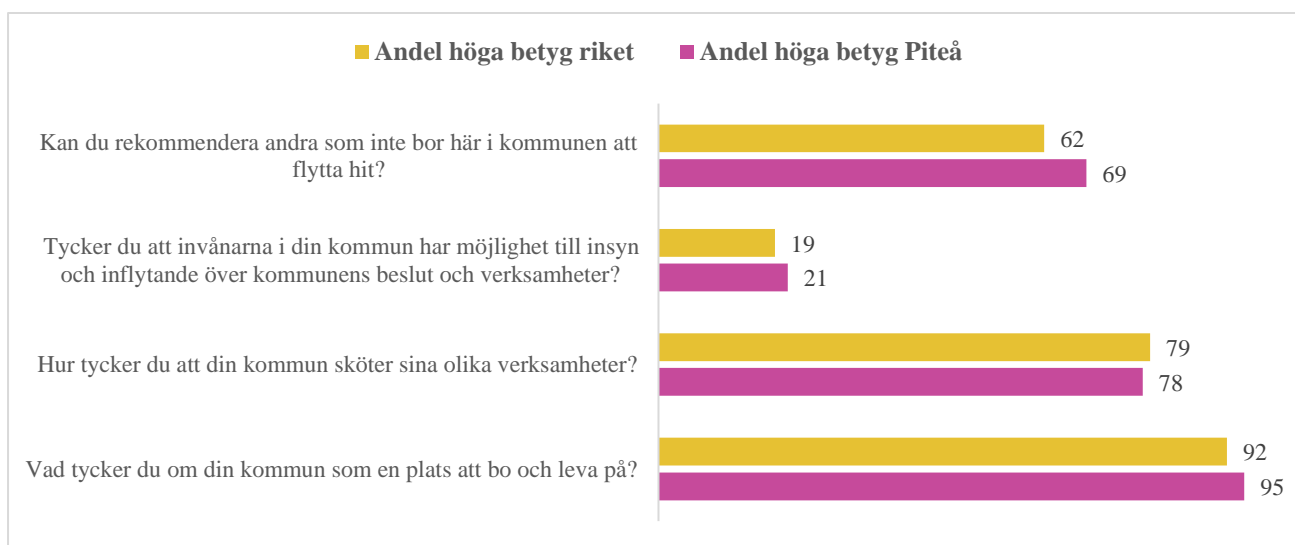
Bland kommunens invånare som var 18 år eller äldre, drogs ett slumpmässigt urval på 1 208 personer. Totalt svarade 426 personer. Det motsvarar en svarsfrekvens på 36 procent.

Resultat

Kommunen som helhet

95 procent av de svarande anser att Piteå är en bra plats att leva och bo på och 78 procent anser att kommunen sköter sina verksamheter bra. 69 procent kan rekommendera andra att flytta till Piteå vilket också ger Piteå en placering bland de 25 procent bästa kommunerna.

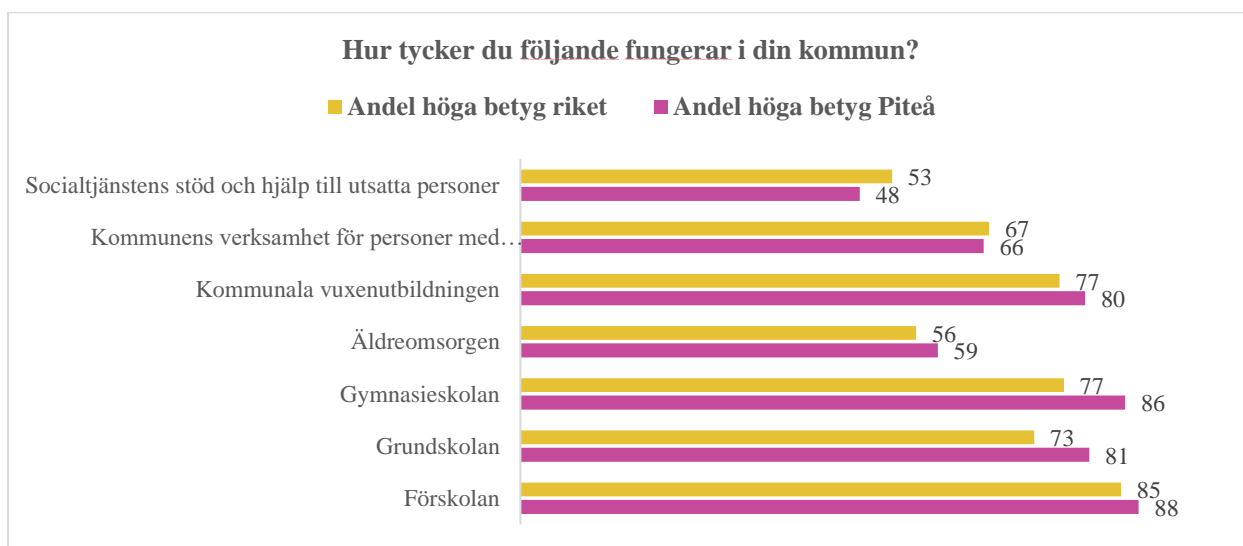
Endast 21 procent har svarat att de tycker att invånarnas möjligheter till insyn och inflytande är goda.



Skola och omsorg

2023 placerar sig grundskolan och gymnasieskolan bland de 25 procent bästa kommunerna. Skillnaderna mellan Piteå och riket är också statistiskt säkerställda för dessa två områden.

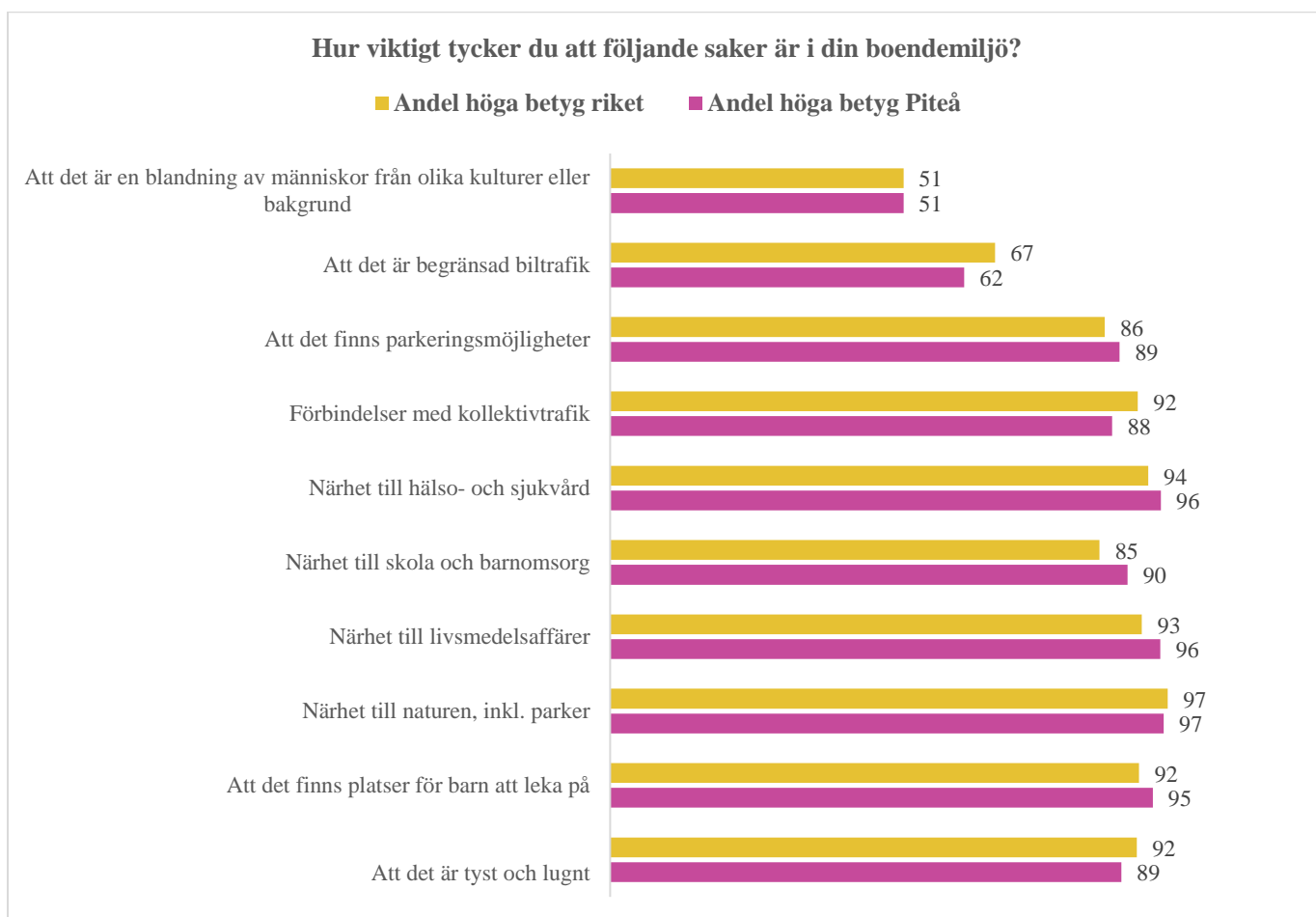
För äldreomsorgen är försämringen i resultat jämfört med 2021 statistiskt säkerställd.



Boende och boendemiljö

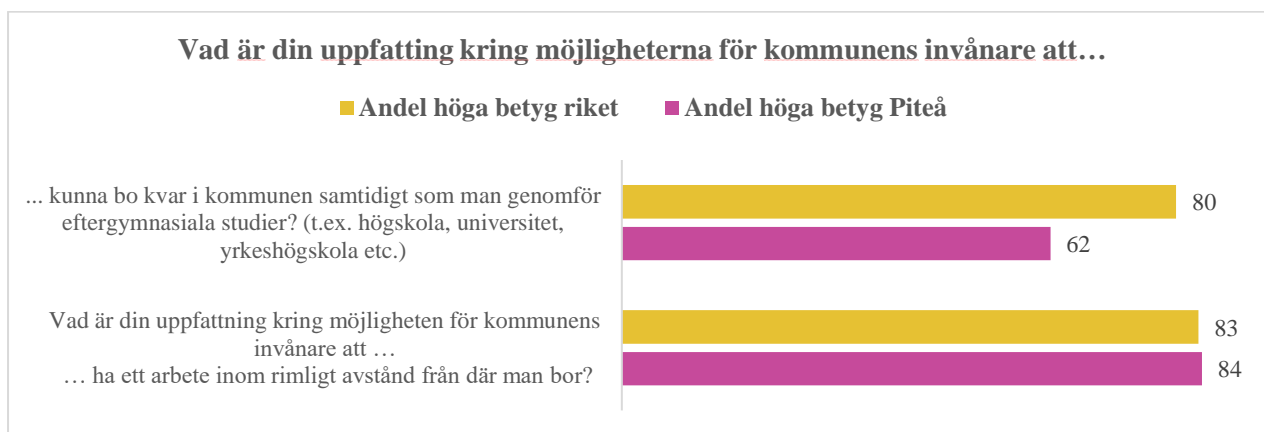
Inom området boende och boendemiljö har respondenterna fått svara på vad de anser viktigt i sin boendemiljö.

De tre områden som är viktigast för piteborna är närhet till natur, närhet till livsmedelsaffärer och närhet till hälso- och sjukvård. Statistiskt säkerställda skillnader jämfört med riket ses för områdena närhet till livsmedelsaffärer och närhet till skola och barnomsorg, områden som piteborna viktar högre i jämförelse med riket och förbindelser med kollektivtrafik som piteborna viktar lägre i jämförelse med riket.



Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

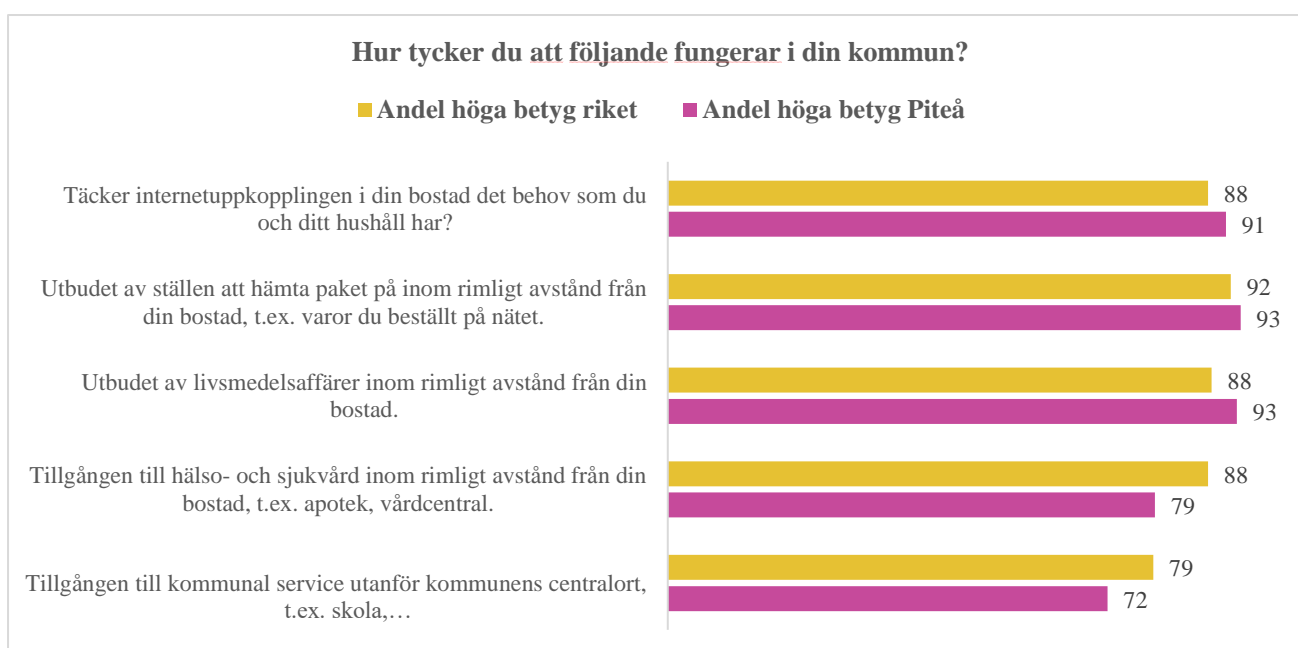
62 procent anser att det finns bra möjligheter att bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier. Vid en jämförelse med riket så är skillnaden statistiskt säkerställd. 84 procent tycker att det är goda möjligheter för kommunens invånare att ha ett arbete inom rimligt avstånd från bostaden.



Samhällsservice

Piteå placerar sig bland de 25 procent sämsta kommunerna inom området Tillgången till hälso- och sjukvård och bland de 25 procent bästa kommunerna inom områdena utbud av livsmedelsaffär och internetuppkoppling i bostaden.

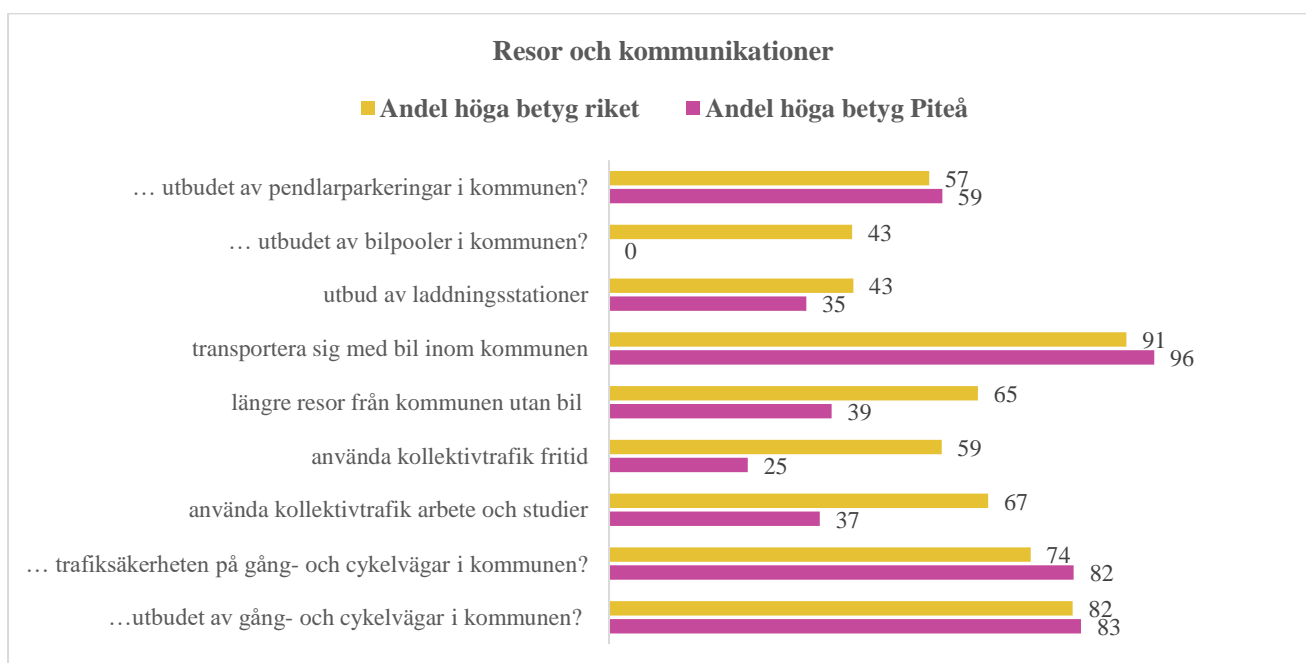
Statistiskt säkerställda skillnader jämfört med riket kan ses för områdena tillgången till kommunal service utanför centralorten och tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från bostaden där piteborna ger lägre betyg än riket i snitt. För frågeställningen om utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från bostaden ger piteborna ett högre betyg än riket i snitt.



Resor och kommunikationer

96 procent har svarat att möjligheterna att enkelt kunna transportera sig med bil är goda inom kommunen. 83 procent tycker att det är ett bra utbud av gång- och cykelvägar inom kommunen och 82 procent tycker att säkerheten på gång- och cykelvägarna är bra. Lägst andel höga betyg får möjligheterna att enkelt kunna använda kollektivtrafiken för fritiden, att enkelt kunna använda kollektivtrafiken för arbete och studier samt att kunna göra längre resor från kommunen utan bil. Statistiskt säkerställda skillnader inom området där piteborna ger en lägre andel positiva svar är även det för frågorna om kollektivtrafik och att kunna göra längre resor från kommunen utan bil. När det gäller säkerheten på gång- och cykelvägar ses också statistiskt säkerställd skillnad, för den frågan har piteborna en högre andel positiva svar än riket.

På frågan om vad som är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken svarar 46 procent förbättrad turtäthet, och 20 procent förbättrad sträckning eller mer rörliga hållplatser,



Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

94 procent av de svarande tycker att biblioteket har ett bra utbud av böcker och tidskrifter och 92 procent tycker att biblioteken har ett bra utbud av digitala böcker och tidskrifter. 88 procent tycker att det finns ett bra utbud av caféer och restauranger. Statistiskt säkerställda skillnader är utbudet av caféer och restauranger där piteborna är mer nöjda med utbudet än riket samt utbudet av mötesplatser för unga där endast 10 procent av piteborna ger höga betyg.



Din åsikt räknas

Vad tycker du om äldreomsorgen i Piteå?

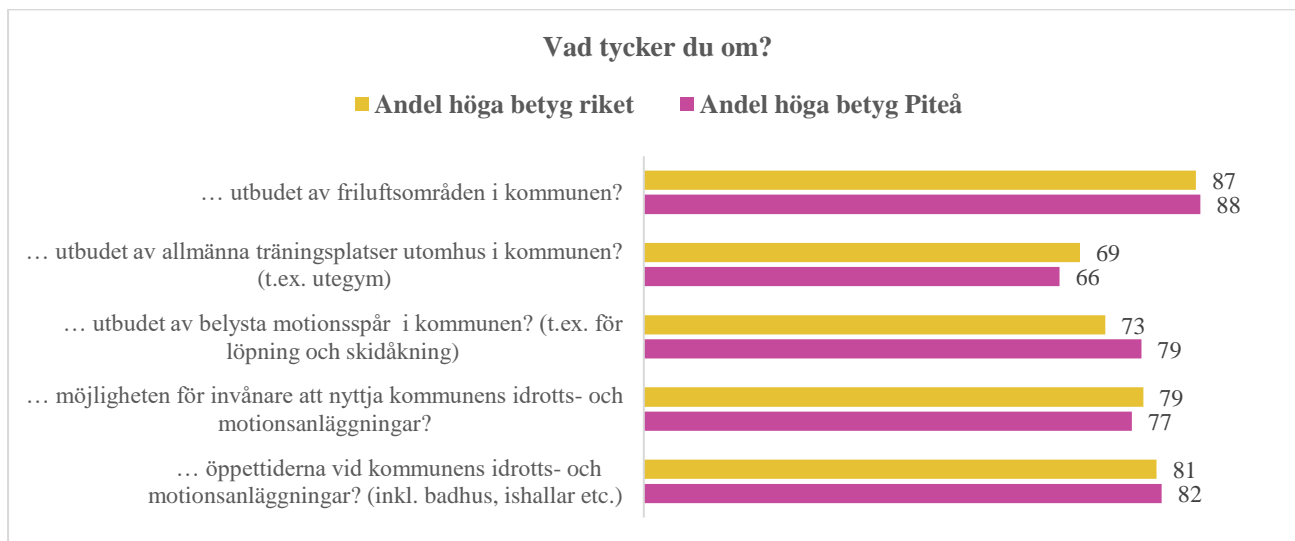
pitea.se/paverka

Piteå kommun

Idrott, motion och friluftsliv

82 procent tycker att öppettiderna vid kommunernas idrotts- och motionsanläggningar är goda och 77 procent är nöjda med möjligheten för invånarna att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar. 88 procent tycker att det finns ett bra utbud av friluftsområden i kommunen.

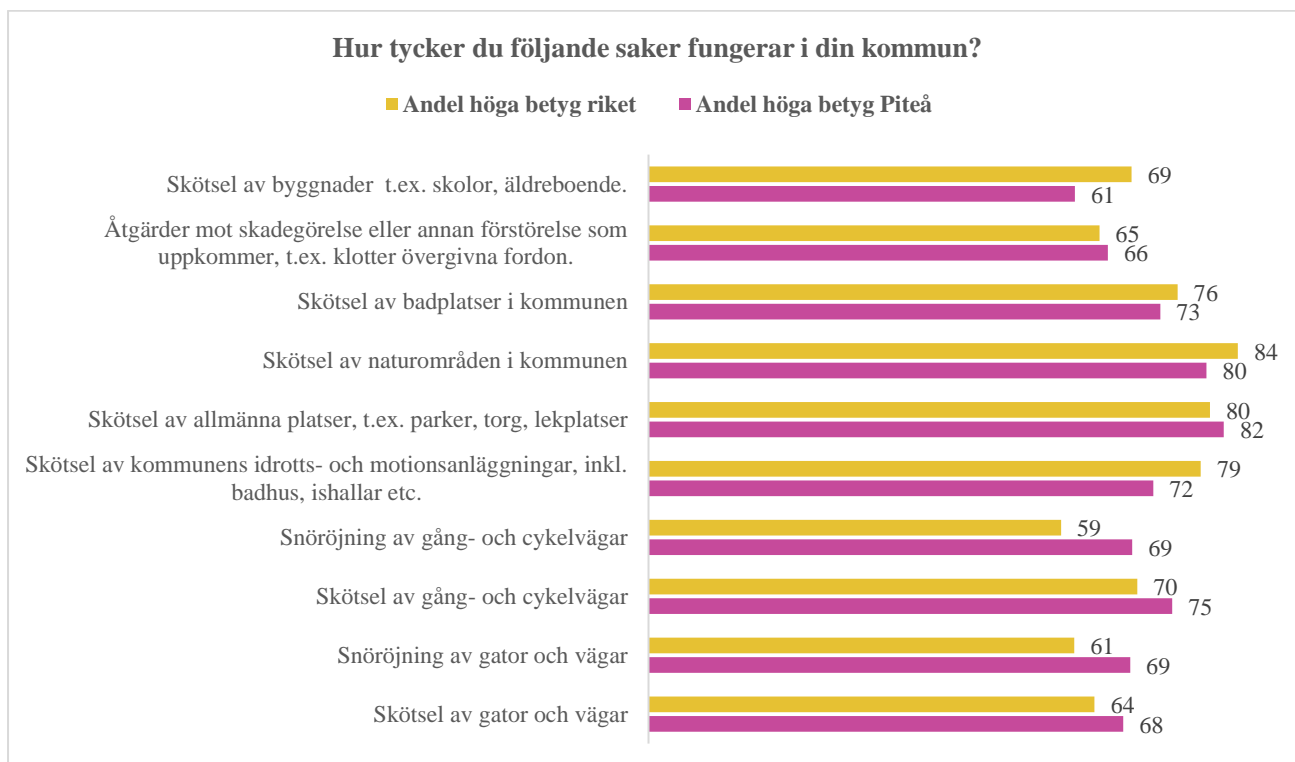
Inga skillnader med riket är statistiskt säkerställda.



Underhåll av den offentliga miljön

När det gäller underhåll av den offentliga miljön så är det områdena skötsel av allmänna platser samt skötsel av naturområden som får de högsta betygen av de svarande.

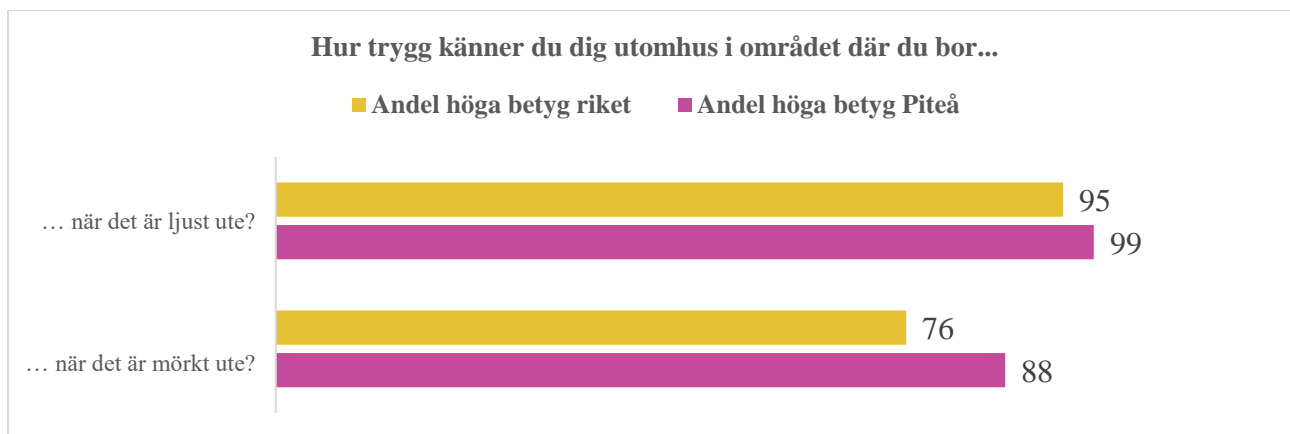
Statistiskt säkerställda skillnader i jämförelse med riket kan ses för frågorna om snöröjning av gator och vägar och snöröjning av gång- och cykelvägar samt för frågan om skötsel av byggnader. För frågorna om snöröjning ger piteborna en högre andel höga betyg. För frågan om skötsel av byggnader ger Piteborna en lägre andel nöjda betyg.



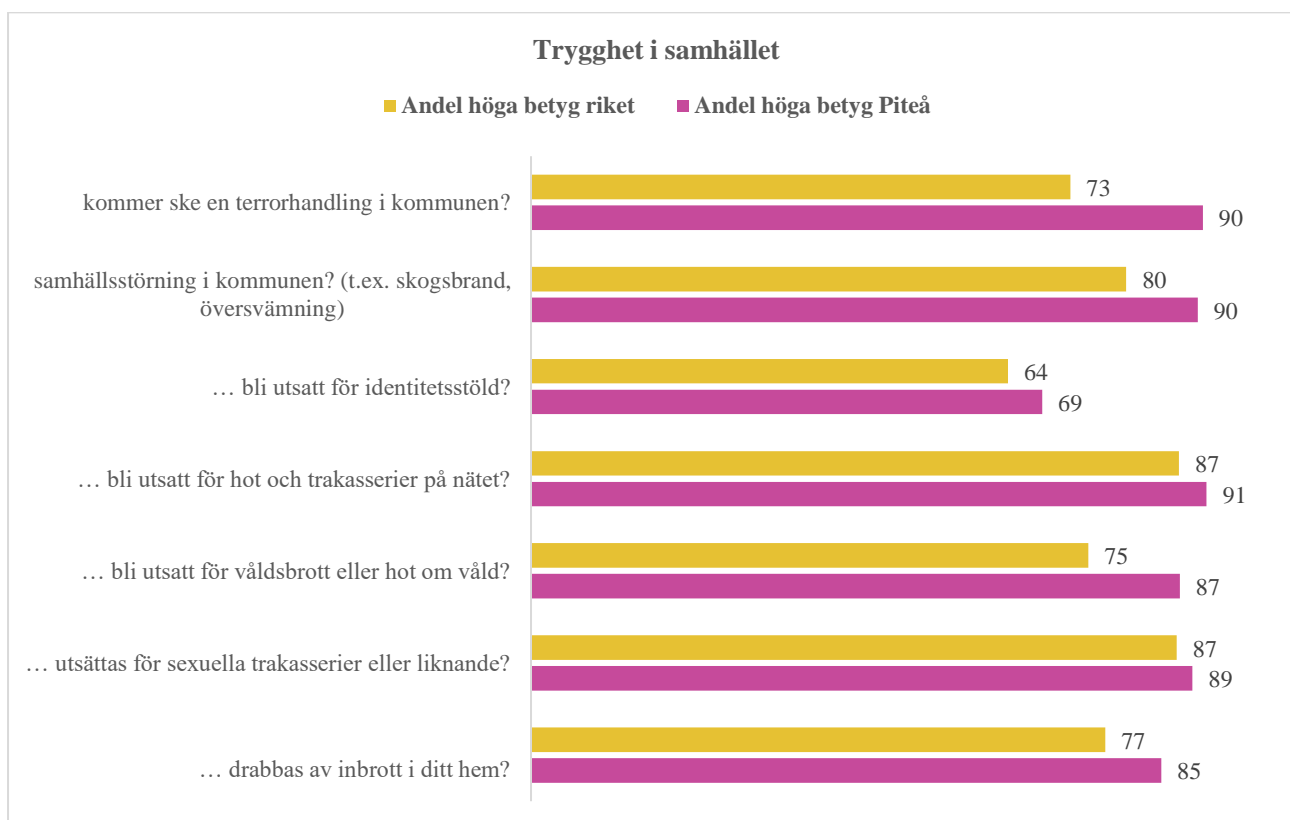
Trygghet i samhället

Trygghet är det område där det ses flest statistiskt säkerställda skillnader i jämförelse med riket. Piteborna ger högre andel höga betyg på samtliga frågor. 99 procent av piteborna uppger att de känner sig trygga ute när det är ljust ute och 88 procent känner sig trygga när det är mörkt ute.

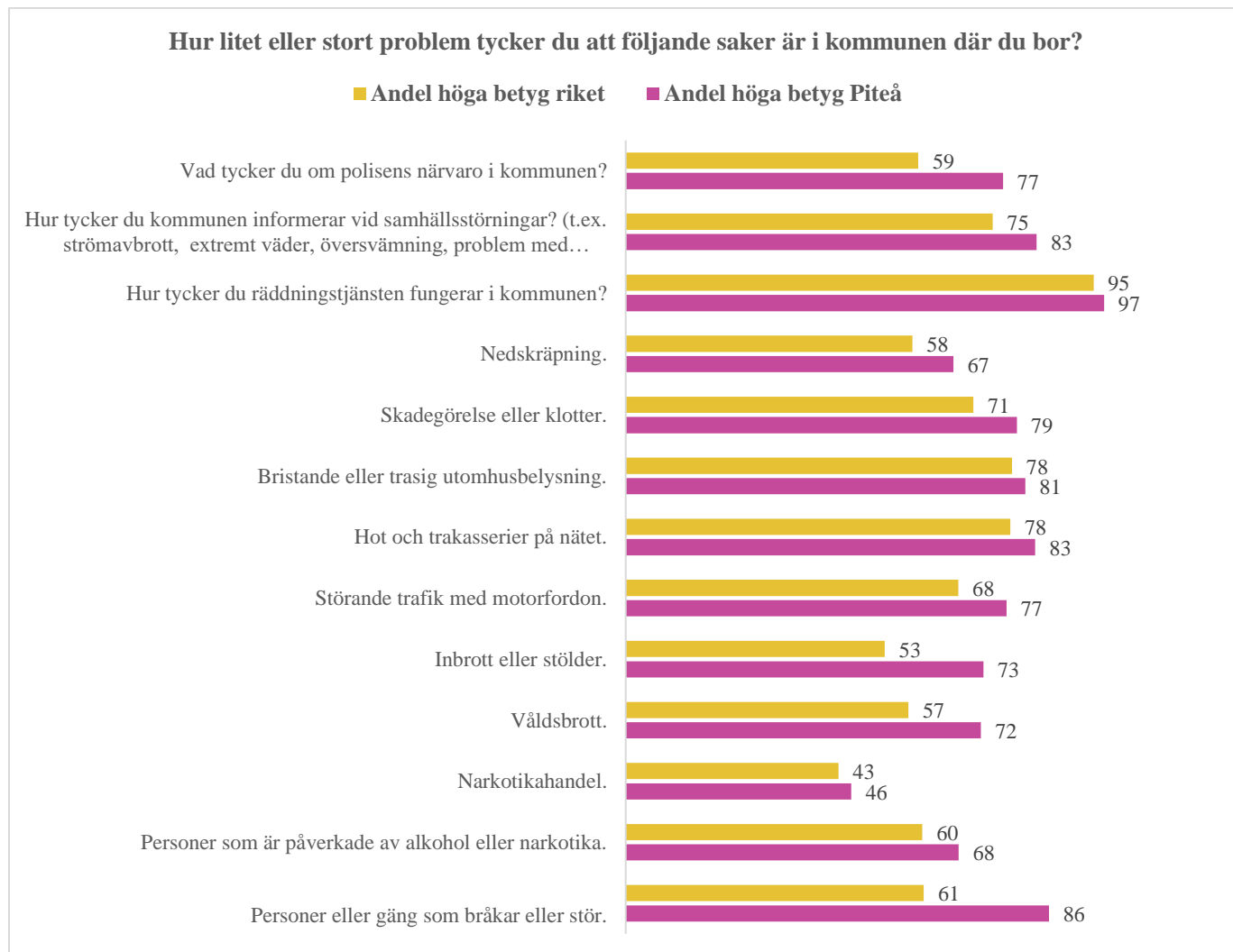
Vid en jämförelse mellan könen så ger männen fler höga betyg än kvinnorna, exempelvis så uppger 96 procent av männen att de känner sig trygga utomhus när det är mörkt ute. Motsvarande siffra för kvinnorna är 80 procent.



Frågorna är ställda om man är orolig för att bli utsatt för tex hot, inbrott och så vidare. Det som redovisas i diagrammet är de som svarat att de inte alls är oroliga eller inte så oroliga – högre andel höga betyg betyder alltså att de flesta invånare inte alls är oroliga eller inte är så oroliga för att drabbas.



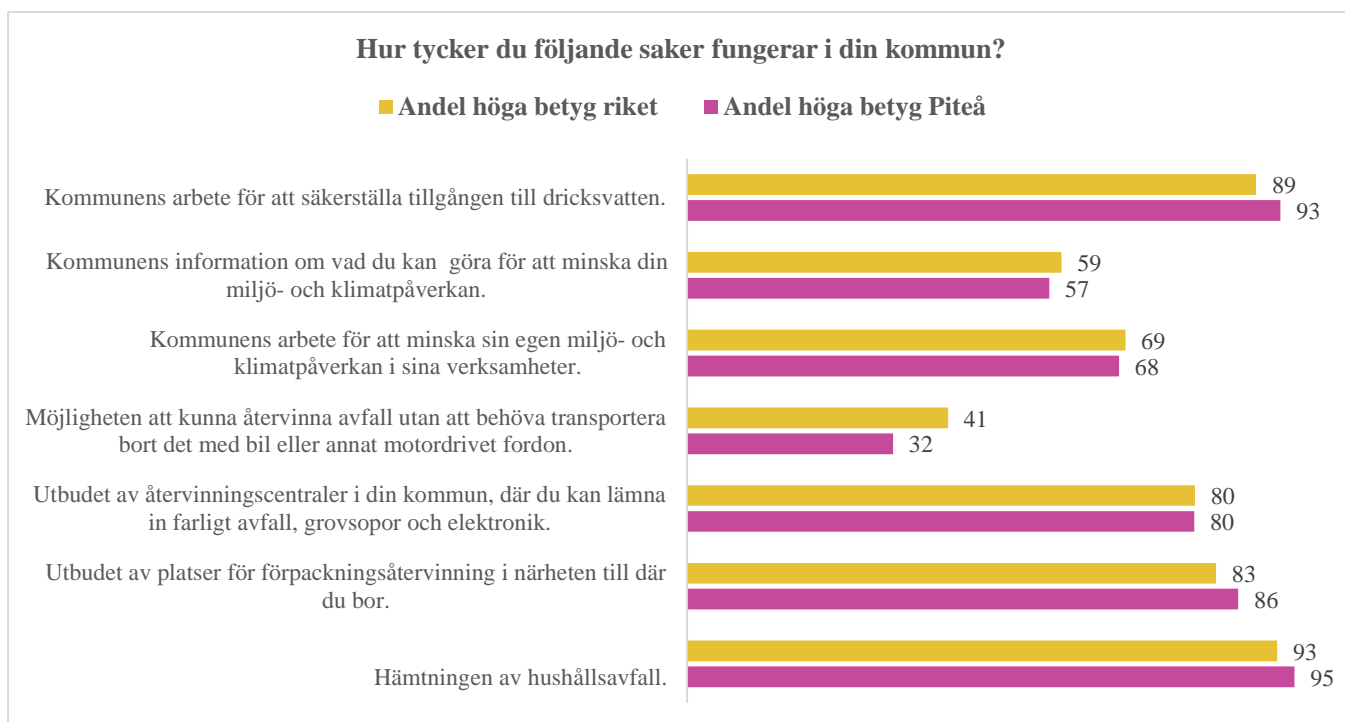
För frågorna om polisens närvaro, hur kommunen informerar vid samhällsstörningar och hur räddningstjänsten fungerar baserar sig andelen höga betyg på svarsalternativen ”mycket bra” och ”ganska bra”. När det gäller frågor kring nedskräpning, skadegörelse och klotter och så vidare så är det svarsalternativen ”mycket lite” och ”ganska lite” som ger höga betyg. Det innebär exempelvis att 86 procent av piteborna anser att det är lite problem med personer eller gäng som bråkar och stör.



Klimat- och miljöarbete

Högsta betygen inom området för hämtningen av hushållsavfall och kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten. Lägst betyg får möjligheten att återvinna avfall utan transport med bil.

Statistiskt säkerställd skillnad jämfört med riket ses för frågan om möjligheten att återvinna avfall utan transport med bil där piteborna ger lägre andel höga betyg jämfört med riket.



Bemötande, information och inflytande

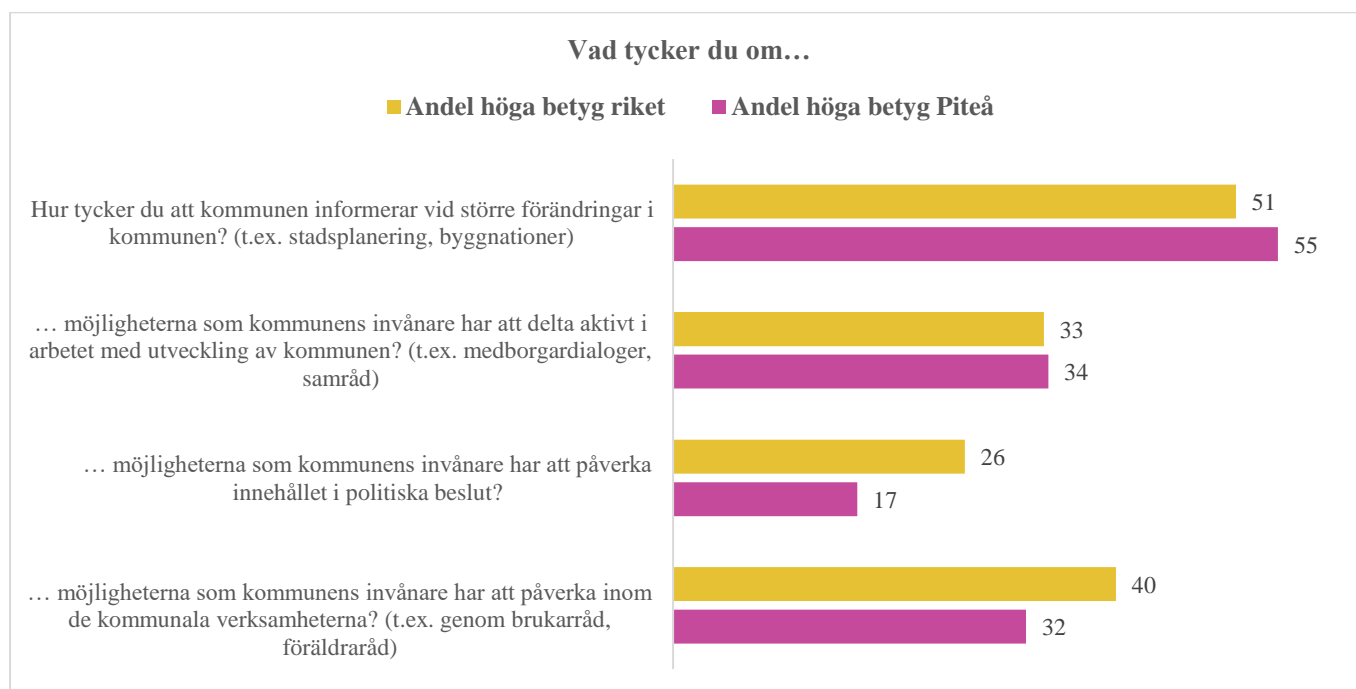
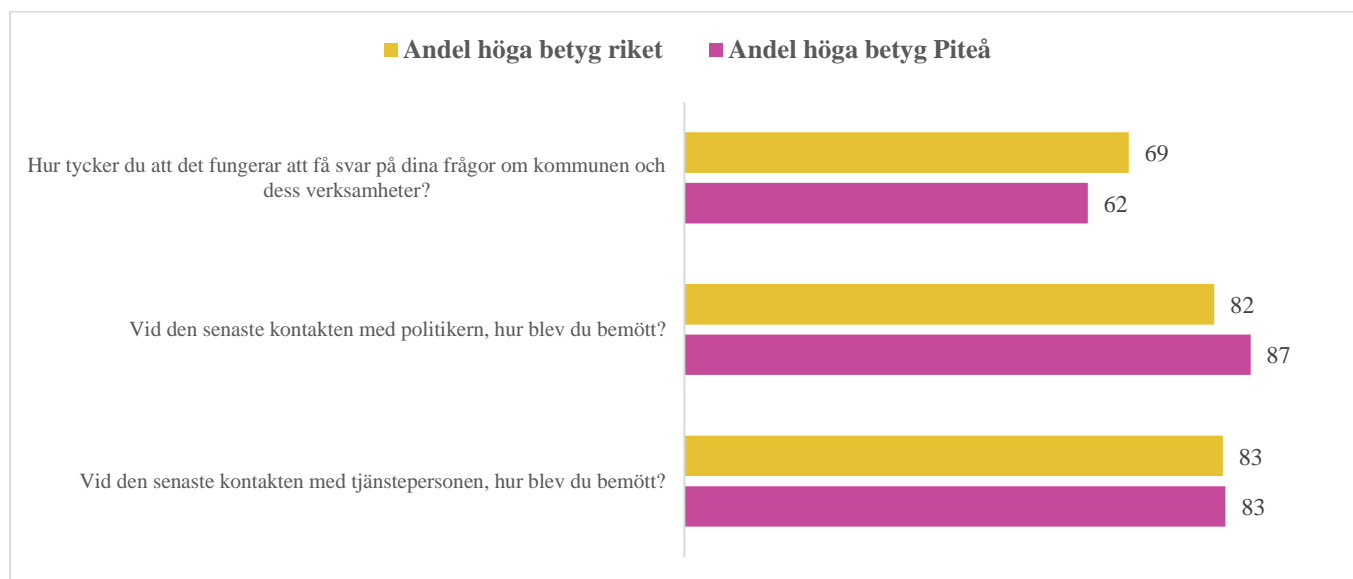
83 procent av de svarande uppger att de upplevt ett bra bemötande i kontakt med en tjänsteperson i kommunen och 62 procent uppger att det går bra att få svar på frågor till kommunen. 87 procent uppger att de upplevt ett bra bemötande i kontakt med en politiker.

Endast 34 procent tycker att möjligheten att påverka inom de kommunala verksamheterna fungerar bra och drygt 34 procent tycker att möjligheten att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen fungerar bra. 17 procent tycker att möjligheten att påverka de politiska besluten i kommunen fungerar bra.

På en fråga om vilka kontaktvägar man föredrar in till kommunen så svarar 49 procent att man föredrar telefon till tjänstepersoner eller politiker, 29 procent föredrar mail eller kontaktformulär, 8 procent föredrar ett personligt möte och 10 procent vill ha kontakt via en e-tjänst.

I åldersgruppen 65+ är det en högre andel som föredrar telefon eller personligt möte.

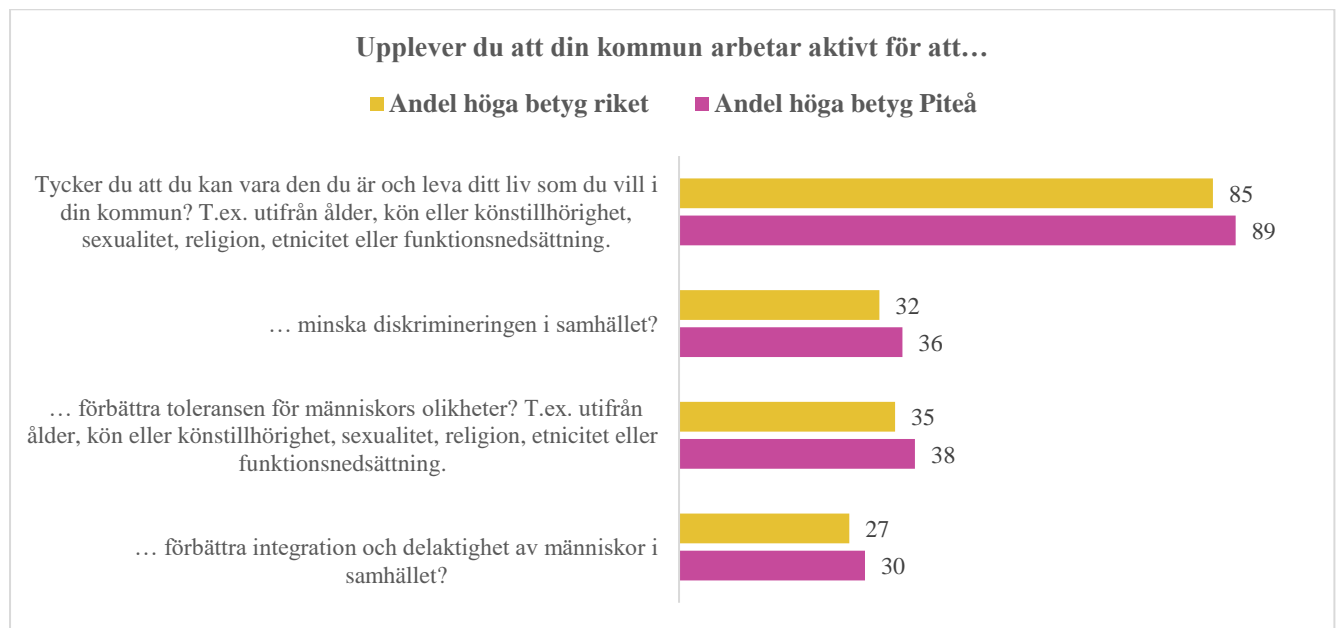
Statistiskt säkerställda skillnader i en jämförelse med riket ses för frågan angående möjligheten att påverka de politiska besluten där piteborna har lämnat en lägre andel höga betyg jämfört med riket.



Jämlikhet och integration

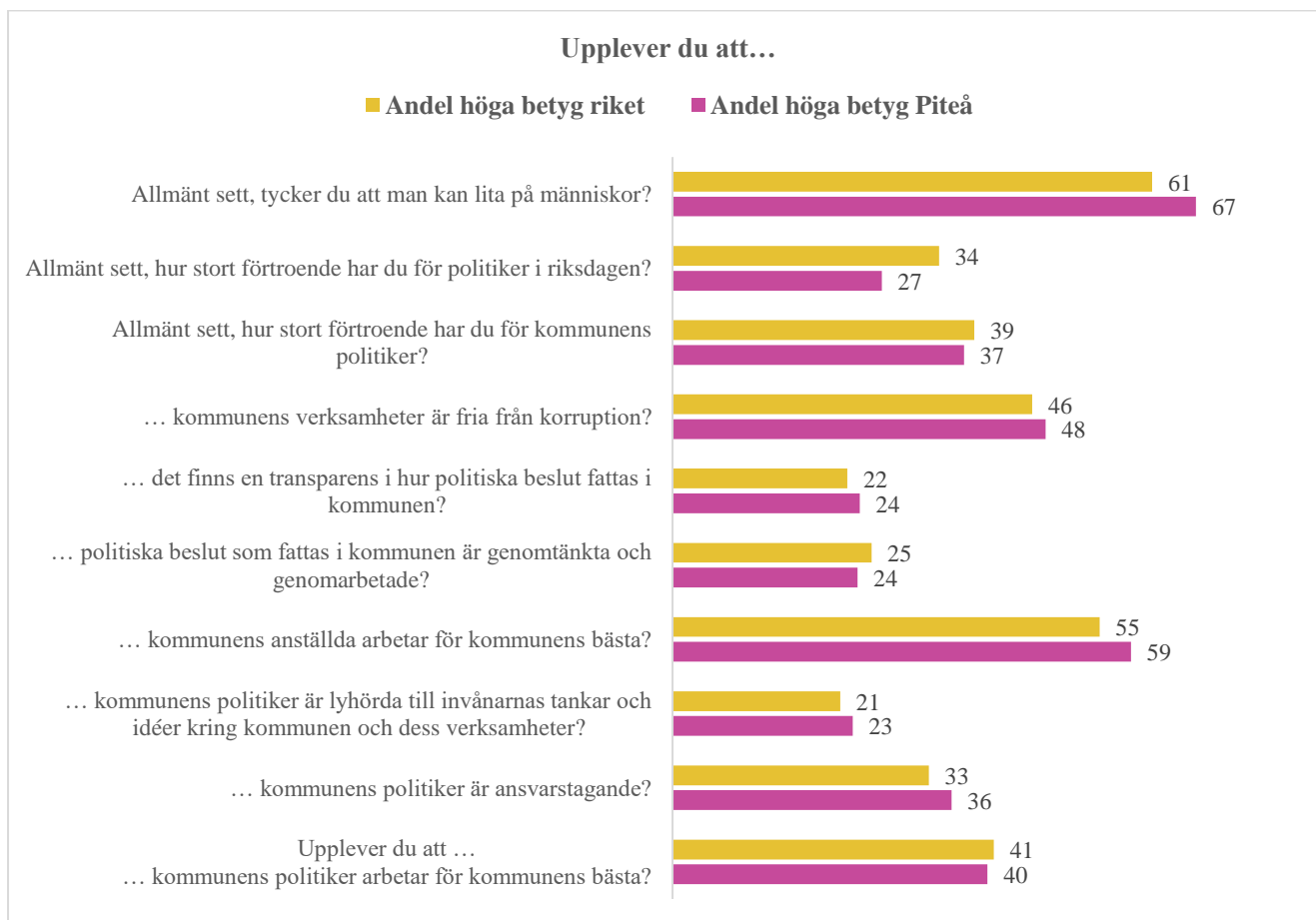
30 procent upplever att kommunen arbetar aktivt för att förbättra integration och delaktighet i samhället, 38 procent upplever att kommunen arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter och 36 procent upplever att kommunen arbetar aktivt för att minska diskriminering.

89 procent av de svarande uppger att det finns möjlighet att vara den man är och leva det liv man vill i kommunen.



Förtroende

Högst betyg får frågan angående tillit och 67 procent av de svarande uppger att man generellt kan lita på människor. Lägsta betygen får frågorna om kommunens politiker är lyhörda kring invånarnas tankar och idéer om kommunens verksamheter, att de politiska besluten uppfattas som genomtänkta och genomarbetade samt att kommunens beslut uppfattas som transparenta. Statistiskt säkerställa skillnader jämfört med riket kan ses för frågan om tillit till riksdagens politiker där pitebor i lägre omfattning än riket litar på riksdagens politiker.



Statistiskt säkerställda skillnader

Områden med goda resultat i jämförelse med riket

- Grundskola
- Gymnasieskola
- Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.
- Trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen
- Möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil
- Utbudet av caféer och restauranger i kommunen
- Snöröjning av gator och vägar
- Snöröjning av gång- och cykelvägar
- Trygghet
- Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit

Områden med förbättringsmöjligheter i jämförelse med riket

- Kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)
- Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.
- Möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, till exempel till arbete, skola eller annan sysselsättning
- Möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter
- Möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil
- Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, till exempel skolor, äldreboende.
- Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.
- Möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut

Områden med statistiskt säkerställda skillnader jämfört med undersökningen 2021

Lägre betyg jämfört med 2021

- Äldreomsorgen
- Utbudet av caféer och restauranger i kommunen
- Snöröjning av gång- och cykelvägar
- Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.
- Hur tycker du räddningstjänsten fungerar i kommunen
- Allmänt sett, hur stort förtroende har du för politiker i riksdagen

Högre betyg jämfört med 2021

- Utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen (till exempel för bil, cykel, moped etcetera)
- Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? (färre personer uppger att de upplever problem med)
 - Personer eller gäng som bråkar eller stör
 - Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.
 - Störande trafik med motorfordon.

Förvaltningarnas fortsatta arbete

Rapporten *Medborgarundersökning Piteå 2023*, medborgarundersökningen i Kolada och medborgarundersökningen i SCB:s statistikdatabas är att betrakta som underlag med information och fakta. Underlagen kan tillsammans med annan verksamhetsnära statistik och analys nyttjas av respektive förvaltning och verksamhet i sitt fortsatta utvecklingsarbete.

Viktiga frågeställningar att beakta och arbeta vidare med under detta arbete kan vara:

- Finns det några generella mönster?
- Är det något frågeområde som särskiljer sig?
- Vad har hänt inom respektive verksamhet under den tidsperiod som undersökningarna har genomförts?
- Vilka förändringar har genomförts i respektive verksamhet?
- Kan dessa förändringar ha påverkat medborgarnas attityder?
- Har kommunikationen/dialogen förändrats under undersökningsperioden?
- Hur ser informationen/kommunikationen/dialogen ut för närvarande?
- Bör den förändras för att nå ut på ett bättre sätt?
- Finns det skillnader i män och kvinnors uppfattning om verksamheten?
- Vad kan dessa skillnader bero på? Finns det skillnader i män och kvinnors beteendemönster i relation till verksamheten?
- Om det finns skillnader i beteendemönster – hur kan man möta dessa i så fall?
- Finns det skillnader i uppfattning om verksamheten utifrån boendeort, ålder, utbildningsbakgrund och om man är inrikes- eller utrikesfödd?
- Vad kan dessa skillnader i så fall bero på?
- På vilket sätt kan vi arbeta vidare med resultatet/analysen (kommunikation, information, förändrade arbetssätt, processer med mera)?
- Finns åtgärder eller planer på åtgärder för området? Kan information om åtgärder eller planer på åtgärder återkopplas till piteborna?

Kommunen som helhet	Område	2021	2023
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	Piteå	95,4	94,6
Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter	Piteå	84,7	78,2
Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens bes	Piteå	22,3	20,9
Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	Piteå	70,1	69,1

Skola och omsorg	Område	2021	2023
Förskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	91,1	87,8
Grundskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	83,8	80,8
Gymnasieskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	94,0	85,9
Äldreomsorgen fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	73,8	59,3
Kommunala vuxenutbildningen fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå		80,2
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	76,7	65,8
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	58,7	48,2

Boende och boendemiljö	Område	2021	2023
Viktigt i boendemiljön - tyst och lugnt, andel (%)	Piteå	86,9	89,2
Viktigt i boendemiljön - platser för barn att leka på, andel (%)	Piteå	93,9	94,7
Viktigt i boendemiljön - närhet till natur inkl. parker, andel (%)	Piteå	96,6	96,6
Viktigt i boendemiljön - närhet till livsmedelsaffär, andel (%)	Piteå	92,5	96,0
Viktigt i boendemiljön - närhet till skola och barnomsorg, andel (%)	Piteå	90,1	90,3
Viktigt i boendemiljön - närhet till hälso- och sjukvård, andel (%)	Piteå	94,7	96,1
Viktigt i boendemiljön - förbindelser med kollektivtrafik, andel (%)	Piteå	86,8	87,6
Viktigt i boendemiljön - finns parkeringsmöjligheter, andel (%)	Piteå	92,0	88,9
Viktigt i boendemiljön - begränsad biltrafik, andel (%)	Piteå	59,4	61,8
Viktigt i boendemiljön - blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund, andel (%)	Piteå	54,2	51,2

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter	Område	2021	2023
Bra möjlighet för kommunens invånare att ha ett arbete inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	Piteå	88,4	83,5
Bra möjlighet för kommunens invånare att bo kvar i kommunen och genomföra eftergymnasiala	Piteå	57,9	61,7

Samhällsservice	Område	2021	2023
Bra tillgång till kommunal service utanför kommunens centralort, andel (%)	Piteå	67,3	71,5
Bra utbud av paketutlämningsställen inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	Piteå	90,3	93,1
Bra tillgång till hälso- sjukvård inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	Piteå	79,8	79,2
Bra utbud av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	Piteå	90,1	92,5
Internetuppkopplingen i bostaden täcker behoven i stort, andel (%)	Piteå	87,5	90,7
Internetuppkopplingen i bostaden täcker behoven helt och hållet, andel (%)	Piteå	64,9	63,5

Resor och kommunikationer	Område	2021	2023
Utbudet av gång- och cykelvägar är bra, andel (%)	Piteå	76,4	83,3
Säkerheten på gång- och cykelvägar är bra, andel (%)	Piteå	85,5	82,0
Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik för vardagliga resor är bra, andel (%)	Piteå	35,4	37,2
Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik till fritidsaktiviteter är bra, andel (%)	Piteå	18,0	24,5

Möjligheterna att enkelt kunna göra längre resor från kommunen utan bil är bra, andel (%)	Piteå	36,4	39,3
Möjligheterna att enkelt kunna transportera sig med bil är bra, andel (%)	Piteå	98,1	96,2
Kommunens utbud av laddningsstationer för elfordon är bra, andel (%)	Piteå	12,8	34,8
Utbudet av bilpooler i kommunen är bra, andel (%)	Piteå		
Utbudet av pendlarparkering i kommunen är bra, andel (%)	Piteå	58,4	58,8

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser	Område	2021	2023
Bra utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	Piteå	96,2	94,3
Bra digitalt utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	Piteå	88,2	91,7
Bra utbud av bibliotekets aktiviteter (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning), andel (%)	Piteå		77,9
Bra utbud av caféer och restauranger i kommunen, andel (%)	Piteå	95,4	88,4
Bra utbud av lekplatser, parklekar etc. i kommunen, andel (%)	Piteå	76,7	75,9
Bra utbud av ställen för unga att träffas på i kommunen, andel (%)	Piteå	6,9	9,5
Bra utbud av ställen (t.ex. träffpunkter) för äldre att träffas på i kommunen, andel (%)	Piteå	51,4	57,7
Det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen är bra, andel (%)	Piteå	64,2	66,0
Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet är bra, andel (%)	Piteå	60,5	56,7

Idrott, motion och friluftsliv	Område	2021	2023
Bra öppettider vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	Piteå	83,7	81,7
Bra möjlighet att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	Piteå	83,9	77,0
Bra utbud av belysta motionsspår i kommunen, andel (%)	Piteå	73,1	78,5
Bra utbud av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen, andel (%)	Piteå	66,3	65,6
Bra utbud av friluftsområden i kommunen, andel (%)	Piteå	85,3	87,8

Underhåll av den offentliga miljön	Område	2021	2023
Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	66,5	67,9
Snöröjning av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	75,2	68,9
Skötsel av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	82,8	74,9
Snöröjning av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	80,2	69,2
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar fungerar bra, andel (%)	Piteå	83,7	72,2
Skötsel av allmänna platser fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	83,7	82,3
Skötsel av naturområden i kommunen fungerar bra, andel (%)	Piteå	85,7	79,8
Skötsel av badplatser i kommunen fungerar bra, andel (%)	Piteå	78,6	73,2
Åtgärder mot skadegörelser eller annan förstörelse fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	69,0	65,7
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet fungerar bra i kommunen, andel (%)	Piteå	68,9	61,0

Trygghet i samhället	Område	2021	2023
Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute, andel(%)	Piteå	83,5	87,8
Trygg utomhus i området där du bor när det är ljus ute, andel (%)	Piteå	97,3	98,5
Låg oro för att drabbas av inbrott i hemmet, andel (%)	Piteå	82,5	84,7
Låg oro för att utsättas för sexuella trakasserier eller liknande, andel (%)	Piteå	89,8	88,9
Låg oro för att bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld, andel (%)	Piteå	85,7	87,2
Låg oro för att bli utsatt för hot och trakasserier på nätet, andel (%)	Piteå	92,0	90,8
Låg oro för att bli utsatt för identitetsstöld, andel (%)	Piteå	69,1	68,7
Låg oro att det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen, andel (%)	Piteå	90,6	89,6
Låg oro för att det kommer ske en terrorhandling i kommunen, andel (%)	Piteå	92,6	90,3

Få problem med personer eller gäng som bråkar eller stör i kommunen, andel (%)	Piteå	64,9	85,9
Få problem med personer som är påverkade av alkohol eller narkotika i kommunen, andel (%)	Piteå	56,1	67,6
Få problem med narkotikahandel i kommunen, andel (%)	Piteå	42,3	45,8
Få problem med våldsbrott i kommunen, andel (%)	Piteå	61,6	72,1
Få problem med inbrott eller stölder i kommunen, andel (%)	Piteå	66,1	72,6
Få problem med störande trafik med motorfordon i kommunen, andel (%)	Piteå	67,7	77,3
Få problem med hot och trakasserier på nätet i kommunen, andel (%)	Piteå	82,1	83,1
Få problem med bristande eller trasig utomhusbelysning i kommunen, andel (%)	Piteå	76,2	81,1
Få problem med skadegörelse eller klotter i kommunen, andel (%)	Piteå	80,9	79,4
Få problem med nedskräpning i kommunen, andel (%)	Piteå	65,0	66,5
Räddningstjänsten i kommunen fungerar bra, andel (%)	Piteå	99,6	97,1
Kommunen informerar bra vid samhällsstörningar, andel (%)	Piteå	83,0	83,4
Polisens närvaro i kommunen är bra, andel (%)	Piteå	66,7	76,6

Klimat- och miljöarbete	Område	2021	2023
Hämtningen av hushållsavfall fungerar bra, andel (%)	Piteå	96,3	95,2
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning är bra, andel (%)	Piteå	82,5	86,4
Utbudet av återvinningscentraler i kommunen är bra, andel (%)	Piteå	78,0	79,5
Möjligheten att återvinna avfall utan transport med bil är bra, andel (%)	Piteå	33,4	32,3
Kommunens arbete för att minska miljö- och klimatpåverkan i egna verksamheter är bra, andel (%)	Piteå	69,5	67,7
Information från kommunen om vad enskilda kan göra för att minska sin miljö- klimatpåverkan fu	Piteå	54,0	56,8
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten är bra, andel (%)	Piteå	94,3	93,0

Bemötande, information och inflytande	Område	2021	2023
Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)	Piteå	80,0	83,4
Bra bemötande vid kontakt med politiker i kommunen, andel (%)	Piteå		87,3
Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)	Piteå	72,6	62,2
Möjlighet att påverka inom de kommunala verksamheterna fungerar bra, andel (%)	Piteå	34,2	31,8
Möjlighet att påverka politiska beslut i kommunen fungerar bra, andel (%)	Piteå	20,6	16,6
Möjlighet att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen fungerar bra, andel (%)	Piteå	33,3	33,8
Kommunens information kring större förändringar fungerar bra, andel (%)	Piteå	59,9	54,5