



Medborgarundersökning Piteå 2021

Anette Christoffersson
Kommunledningsförvaltningen,
Utvecklingsenheten



Piteå kommun

Innehåll

Inledning	3
Sammanfattande reflektioner	5
Resultat	6
Kommunen som helhet	6
Skola och omsorg.....	6
Boende och boendemiljö.....	6
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter	7
Samhällsservice.....	7
Resor och kommunikationer	8
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser	9
Idrott, motion och friluftsliv	9
Underhåll av den offentliga miljön	9
Trygghet i samhället	9
Klimat- och miljöarbete	11
Bemötande, information och inflytande	11
Jämlikhet och integration.....	12
Förtroende	12
Förvaltningarnas fortsatta arbete.....	14

Inledning

SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning och ger inte hela bilden av ”hur bra” Piteå är inom olika områden. Till skillnad från många andra undersökningar mäter den kommuninvånarnas åsikt eller uppfattning om olika aspekter av kommunen och dess verksamheter. Då det handlar om medborgarnas attityder, behöver det inte grunda sig på faktisk erfarenhet som det gör i en brukarundersökning. Åsikterna kan därför baseras antingen på egen eller andras erfarenhet inom olika områden, men kan lika gärna ha sin grund i enbart en känsla i de fall erfarenhet av ett frågeområde saknas. Den behöver inom de flesta områden kompletteras med annan uppföljning för att ge en helhetsbild av verksamheternas kvalitet. Medborgarundersökningen bör därför främst ses som en temperaturmätare och en undersökning som kan ge ledtrådar om hur invånarna uppfattar kvaliteten inom olika områden. Det är inte de absoluta värdena enskilda år som är intressanta i sig, utan det är det relativa i undersökningen som bör följas och analyseras – det vill säga inom vilka områden blir vi bättre och varför? Inom vilka områden blir vi sämre och vad beror det på? Vilka andra kommuner har nöjdare invånare än Piteå och vad är anledningen till det? På vilket sätt arbetar de kommunerna gentemot sina medborgare?

Medborgarnas attityder till kommunen och dess verksamheter rör sig *relativt* långsamt över tid och det är ovanligt att det sker tvära kast i uppfattningarna. Kommunens insatser för att förbättra resultaten bör därmed ses ur ett *långsiktigt* perspektiv. I vissa fall kan det även finnas en uttalad diskrepans mellan vad kommunens verksamheter faktiskt levererar och invånarnas attityd till verksamheterna. I arbetet med att förbättra både medborgarnas uppfattning och förtroende är information och kommunikation viktiga verktyg för att nå fram med fakta om hur och vad kommunen arbetar med samt vilken riktning kommunen strävar mot.

Medborgarundersökningen 2021

Från och med 2021 har SCB:s medborgarundersökning fått en ny form. Frågorna i enkäten är nya och har verbaliserade skalsteg. Svaren redovisas i andelar (%) efter frågans olika svarsalternativ i stället för att analyseras med NKI-modellen. Detta betyder att inga resultat från och med 2021 kommer att vara helt jämförbara med åren innan dess.

Resultaten från undersökningen redovisas i tabeller. Varje kommun får en egen Excelfil som redovisar invånarnas uppfattning om kommunen och dess verksamheter. För varje fråga i enkäten redovisas svarsfördelningen. Samtliga resultat redovisas efter olika bakgrundsvariabler. Det görs även jämförelser med andra kommuner, riket och eventuellt länet.



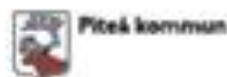
DIN ÅSIKT RÄKNAS!

Hur tycker du det är att bo och leva i Piteå?

Är du en av 1 200 pitebor som fått SCB:s medborgarundersökning? Då har du möjlighet att påverka framtiden i kommunen. Hjälp våra beslutsfattare att fatta bra beslut baserat på rätt underlag.

– Har du inte fått enkäten? Kika in på sidan www.pitea.se/paverka - det finns fler sätt att påverka din kommun! Tack för din hjälp!

Vid frågor kontakta
Anette Christoffersson
0911-49 40 00



Affischen ovan är en del av Piteå kommuns riktade kommunikationsinsats som genomfördes inför SCB:s medborgarundersökning 2021.

Sammanfattande reflektioner

Det finns många sätt att analysera och använda sig av informationen i SCB:s medborgarundersökning. Denna rapport ska ses som ett underlag för vidare analys. Varje förvaltning har möjlighet att ta del av allt material och genomföra djupare analyser inom sitt respektive område, gärna i kombination med annat tillgängligt underlag, för att belysa verksamhetsområdet och vad som genomförs inom ramen för det. Se vidare i avsnittet som berör förvaltningarnas fortsatta arbete. Resultat från Medborgarundersökningen finns i sin helhet i SCB:s statistikdatabas. Där finns resultaten sökbara med olika bakgrundsfaktorer som exempelvis ålder, boendeort osv. Resultaten finns även tillgängliga via Kolada.

Nedan följer några sammanfattande reflektioner utifrån resultatet som helhet.

Överlag är piteborna nöjda med kommunens verksamheter. Resultatet visar på att Piteå kommuns verksamheter upplevs ha en god kvalitet och har ett gott anseende hos piteborna.

I Kolade redovisas resultatet för de 25 procent bästa kommunerna med grön färg, de 25 procent sämsta kommunerna med röd färg och de 50 procent som ligger i mitten med gul färg.

Piteå placerar sig bland de 25 procent av kommunerna med högst resultat i 40 av de 97 frågeställningarna och bland de 25 procent av kommunerna med lägst resultat i 8 frågeställningar.

Två verksamheter, räddningstjänsten och gymnasieskolan placerar sig på topp i undersökningen. De lägsta resultaten – där Piteå placerar sig bland de 25 procent sämsta kommunerna finns inom området *Samhällsservice*, för frågorna om tillgången till kommunal service utanför centralorten och tillgången till hälso- och sjukvård på rimligt avstånd från bostaden, inom området *Resor och kommunikationer* för frågorna angående möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik och tillgången till laddningsstationer för elfordon. Även frågan om mötesplatser för unga som finns inom området *Bibliotek, kulturliv och mötesplatser* samt frågan om möjligheten att påverka politiska beslut, området *Bemötande, information och inflytande hamnar ”på rött”*.

Den indelning som finns i Kolada med rött, gult och grönt visar enbart hur kommunerna förhåller sig till varandra. Exempelvis placerar sig Piteå bland de 25 procent bästa kommunerna i landet för frågan om invånarnas möjligheter till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter är bra trots att bara drygt 22 procent har svarat positivt på frågan.

De generella mönster som kunnat ses vid tidigare undersökningar går till viss del att se även i den här undersökningen. Kvinnor har i högre grad än männen svarat positivt och är mer nöjda med hur kommunen sköter sina verksamheter. Detta gäller dock inte för frågorna angående trygghet där kvinnor är mer otrygga och upplever större oro än männen. De mönster som kunnat ses tidigare angående ålder, boendeort och utbildningsbakgrund redovisas inte alltid utifrån sekretess och är därför inte möjliga att uttala sig om på generell nivå.

Resultat

Kommunen som helhet

Drygt 95 procent av de svarande anser att Piteå är en bra plats att leva och bo på och nästan 85 % anser att kommunen sköter sina verksamheter bra. Piteå placerar sig bland de 25 procent bästa kommunerna i Sverige när det gäller möjligheterna till inflytande och insyn trots att det endast är drygt 22 procent som svarat att de tycker att invånarnas möjligheter till insyn och inflytande är goda.

Drygt 70 procent kan rekommendera andra att flytta till Piteå vilket också ger Piteå en placering bland de 25 procent bästa kommunerna.

	Piteå	Alla kommuner
Kommunen är en bra plats att bo och leva på, andel (%)	95,4	91,9
Kommunen sköter sina olika verksamheter bra, andel (%)	84,7	79,3
Invånarnas möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter är bra, andel (%)	22,3	19,5
Medborgarundersökningen - Kan rekommendera andra att flytta till kommunen, andel (%)	70,1	60,4

Skola och omsorg

Skola och omsorg får goda omdömen av piteborna och samtliga områden, förutom förskolan, placerar sig bland de 25 procent bästa. 94 procent av de svarande anser att gymnasieskolan fungerar bra vilket placerar Piteå på topp i landet.

	Piteå	Alla kommuner
Förskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	91,1	89,0
Grundskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	83,8	76,2
Gymnasieskolan fungerar bra i kommunen, andel (%)	94,0	77,3
Äldreomsorgen fungerar bra i kommunen, andel (%)	73,8	63,8
Kommunala vuxenutbildningen fungerar bra i kommunen, andel (%)		77,1
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning fungerar bra i kommunen, andel (%)	76,7	69,4
Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer fungerar bra i kommunen, andel (%)	58,7	52,0

Boende och boendemiljö

Inom området boende och boendemiljö har respondenterna fått svara på vad de anser viktigt i sin boendemiljö. Allra flest har svarat "Mycket viktigt" eller "Ganska viktigt" när det gäller närheten till natur. Största könsskillnaden kan ses för frågan angående begränsad biltrafik där drygt 68 procent av kvinnorna har uppgett att begränsad biltrafik är viktigt jämfört med drygt 51 procent av männen. Andra områden där könsskillnaderna är relativt stora är betydelsen av att det är tyst och lugnt i boendemiljön

samt förbindelser med kollektivtrafik där kvinnor i högre utsträckning anser att det är viktigt (10 respektive 6 procentenheters skillnad).

	Piteå	Alla kommuner
Att det tyst och lugnt	86,9	91,9
Att det finns platser för barn att leka på	93,9	92,6
Närhet till naturen inkl. parker	96,6	97,1
Närhet till livsmedelsaffärer	92,5	91,2
Närhet till skola och barnomsorg	90,1	86,4
Närhet till hälso- och sjukvård	94,7	93,8
Förbindelser med kollektivtrafik	86,8	89,2
Att det finns parkeringsmöjligheter	92,0	88,9
Att det är begränsad biltrafik	59,4	65,8
Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	..	

Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Drygt 88 procent av respondenterna uppger att de tycker att det finns goda möjligheter till att ha ett arbete inom rimligt avstånd från bostaden. När det gäller möjligheten att bo kvar i kommunen för eftergymnasiala studier skiljer sig svaren mellan män och kvinnor cirka fem procentenheter – fler män tycker att möjligheten att bo kvar i kommunen för eftergymnasiala studier är bra.

	Piteå	Alla kommuner
Bra möjlighet för kommunens invånare att ha ett arbete inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	88,4	76,9
Bra möjlighet för kommunens invånare att bo kvar i kommunen och genomföra eftergymnasiala studier, andel (%)	57,9	68,9

Samhällsservice

Lägst andel positivt svarande inom det här området återfinns för frågan om kommunal service utanför kommunens centralort och för frågan om tillgång till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från bostaden. Det är dock drygt 67 procent som svarat positivt på frågan om kommunal service utanför kommunens centralort och nästan 80 procent som svarat positivt på frågan om hälso- och sjukvård på rimligt avstånd från centralorten.

Flest positivt svarande på frågorna om livsmedelsaffär och paketutlämning inom rimligt avstånd. Piteå placerar sig bland de 25 procent bästa kommunerna för frågan angående internetuppkoppling i bostaden.

	Piteå	Alla kommuner
Bra tillgång till kommunal service utanför kommunens centralort, andel (%)	67,3	74,5
Bra utbud av paketutlämningsställen inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	90,3	89,2
Bra tillgång till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	79,8	86,8
Bra utbud av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från bostaden, andel (%)	90,1	87,6
Internetuppkopplingen i bostaden täcker behoven i stort, andel (%)	87,5	84,0
Internetuppkopplingen i bostaden täcker behoven helt och hållet, andel (%)	64,9	57,4

Resor och kommunikationer

Drygt 98 procent har svarat att möjligheterna att enkelt kunna transportera sig med bil är bra och drygt 85 procent tycker att säkerheten på gång- och cykelvägar är bra.

Lägst andel positiva svaranden finns för frågorna angående möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik, att enkelt kunna göra längre resor utan bil samt kommunens utbud av laddningsstationer. På frågan om vad som är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken svarar 45 procent förbättrad turtäthet, 23 procent förbättrad sträckning eller mer rörliga hållplatser, 13 procent lägre biljettpriser, 8 procent fler sätt att betala resan på och 3 procent kortare restider.

	Piteå	Alla kommuner
Utbudet av gång- och cykelvägar är bra, andel (%)	76,4	74,5
Säkerheten på gång- och cykelvägar är bra, andel (%)	85,5	71,9
Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik för vardagliga resor är bra, andel (%)	35,4	53,0
Möjligheterna att enkelt använda kollektivtrafik till fritidsaktiviteter är bra, andel (%)	18,0	41,2
Möjligheterna att enkelt kunna göra längre resor från kommunen utan bil är bra, andel (%)	36,4	58,0
Möjligheterna att enkelt kunna transportera sig med bil är bra, andel (%)	98,1	94,6
Kommunens utbud av laddningsstationer för elfordon är bra, andel (%)	12,8	26,4
Utbudet av bilpooler i kommunen är bra, andel (%)		29,0
Utbudet av pendelparkering i kommunen är bra, andel (%)	58,4	54,4

Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

Drygt 96 procent av de svarande tycker att biblioteket har ett bra utbud av böcker och tidskrifter och drygt 95 procent är nöjda med det utbud av caféer och restauranger. 55 procent av männen och 48 procent av kvinnorna tycker att det finns ett bra utbud av mötesplatser för äldre i kommunen. Knappt 7 procent har svarat att det finns ett bra utbud av mötesplatser för unga i kommunen.

	Piteå	Alla kommuner
Bra utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	96,2	94,6
Bra digitalt utbud av böcker och tidskrifter i kommunens bibliotek, andel (%)	88,2	88,7
Bra utbud av aktiviteter (till exempel bokklubbar, författarböcker, sagostunder, utbildning), andel (%)		80,8
Bra utbud av caféer och restauranger i kommunen, andel (%)	95,4	75,4
Bra utbud av lekplatser, parklekar etcetera i kommunen, andel (%)	76,7	76,2
Bra utbud av ställen för unga att träffas på i kommunen, andel (%)	6,9	28,5
Bra utbud av ställen (till exempel träffpunkter) för äldre att träffas på i kommunen, andel (%)	51,4	47,1
Det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen är bra, andel (%)	64,2	47,0
Kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet är bra, andel (%)	60,5	50,7

Idrott, motion och friluftsliv

Nästan 84 procent tycker att öppettiderna och möjligheterna att nyttja kommunernas idrotts- och motionsanläggningar är goda. Nästan 77 procent av männen tycker att det finns ett bra utbud av belysta motionsspår i kommunen. Motsvarande siffra för kvinnorna är drygt 68 procent.

	Piteå	Alla kommuner
Bra öppettider vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	83,7	75,2
Bra möjlighet att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar, andel (%)	83,9	75,7
Bra utbud av belysta motionsspår i kommunen, andel (%)	73,1	69,5
Bra utbud av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen, andel (%)	66,3	60,6
Bra utbud av friluftsområden i kommunen, andel (%)	85,3	86,4

Underhåll av den offentliga miljön

När det gäller underhåll av den offentliga miljön så är det områdena skötsel och snöröjning av gång- och cykelvägar samt skötsel av naturområden får de högsta betygen av de svarande.

	Piteå	Alla kommuner
Skötsel av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	66,5	63,0
Snöröjning av gator och vägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	75,2	66,3

Skötsel av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	82,8	70,2
Snöröjning av gång- och cykelvägar fungerar bra i kommunen, andel (%)	80,2	63,5
Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar fungerar bra, andel (%)	83,7	78,0
Skötsel av allmänna platser fungerar bra i kommunen, andel (%)	83,7	78,4
Skötsel av naturområden i kommunen fungerar bra, andel (%)	85,7	80,4
Skötsel av badplatser i kommunen fungerar bra, andel (%)	78,6	74,4
Åtgärder mot skadegörelser eller annan förstörelse fungerar bra i kommunen, andel (%)	69,0	58,2
Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet fungerar bra i kommunen, andel (%)	68,9	69,4

Trygghet i samhället

Trygghet i samhället är det område där största skillnaderna ses mellan män och kvinnor. Trygghet, oro och upplevelsen av olika problem såsom gäng som bråkar eller stör, personer som är påverkade av alkohol eller narkotika, rädsla för att bli utsatt för brott är några exempel på frågor där kvinnor i högre utsträckning uppger oro och en upplevelse av problem. Drygt 90 procent av männen känner sig trygga ute när det är mörkt utomhus medan knappt 77 procent av kvinnorna känner sig trygga. Högst betyg får räddningstjänsten i kommunen, 99,6 procent tycker att räddningstjänsten fungerar bra vilket ger räddningstjänsten i kommunen en topplacering av de deltagande kommunerna.

	Piteå	Alla kommuner
Trygg utomhus i området där du bor när det är mörkt ute, andel (%)	83,5	76,7
Trygg utomhus i området där du bor när det är ljus ute, andel (%)	97,3	95,3
Oro för att drabbas av inbrott i hemmet, andel (%)	17,5	28,4
Oro för att utsättas för sexuella trakasserier eller liknande, andel (%)	10,2	12,4
Oro för att bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld, andel (%)	14,3	23,5
Oro för att bli utsatt för hot och trakasserier på nätet, andel (%)	8,0	11,1
Oro för att bli utsatt för identitetsstöld, andel (%)	30,9	33,7
Oro att det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen, andel (%)	9,4	18,3
Oro för att det kommer ske en terrorhandling i kommunen, andel (%)	7,4	15,7
Problem med personer eller gäng som bråkar eller stör i kommunen, andel (%)	35,1	34,5
Problem med personer som är påverkade av alkohol eller narkotika i kommunen, andel (%)	43,9	37,3
Problem med narkotikahandel i kommunen, andel (%)	57,7	51,8
Problem med våldsbrott i kommunen, andel (%)	38,4	32,9
Problem med inbrott eller stölder i kommunen, andel (%)	33,9	47,2
Problem med störande trafik med motorfordon i kommunen, andel (%)	32,3	34,9
Problem med hot och trakasserier på nätet i kommunen, andel (%)	17,9	16,3
Problem med bristande eller trasig utomhusbelysning i kommunen, andel (%)	23,8	23,6
Problem med skadegörelse eller klotter i kommunen, andel (%)	19,1	28,2

Problem med nedskräpning i kommunen, andel (%)		
Räddningstjänsten i kommunen fungerar bra, andel (%)	99,6	95,5
Kommunen informerar bra vid samhällsstörningar, andel (%)	83,0	72,9
Polisens närvaro i kommunen är bra, andel (%)	66,7	43,8

Klimat- och miljöarbete

Högsta betygen inom området för hämtningen av hushållsavfall och kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten. Lägst betyg får möjligheten att återvinna avfall utan transport med bil.

	Piteå	Alla kommuner
Hämtningen av hushållsavfall fungerar bra, andel (%)	96,3	92,9
Utbudet av platser för förpackningsåtervinning är bra, andel (%)	82,5	82,0
Utbudet av återvinningscentraler i kommunen är bra, andel (%)	78,0	80,7
Möjligheten att återvinna avfall utan transport med bil är bra, andel (%)	33,4	37,1
Kommunens arbete för att minska miljö- och klimatpåverkan i egna verksamheter är bra, andel (%)	69,5	63,3
Information från kommunen om vad enskilda kan göra för att minska sin miljö- klimatpåverkan fungerar bra, andel (%)	54,0	53,9
Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten är bra, andel (%)	94,3	87,0

Bemötande, information och inflytande

80 procent av de svarande uppger att de upplevt ett bra bemötande i kontakt med en tjänsteperson i kommunen och nästan 73 procent uppger att det går bra att få svar på frågor till kommunen. Endast 34 procent tycker att möjligheten att påverka inom de kommunala verksamheterna fungerar bra och bara drygt 33 procent tycker att möjligheten att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen fungerar bra. Drygt 20 procent tycker att möjligheten att påverka de politiska besluten i kommunen fungerar bra.

På en fråga om vilka kontaktvägar man föredrar in till kommunen så svarar 47 procent att man föredrar telefon till tjänstepersoner eller politiker, 29 procent föredrar mail eller kontaktformulär, 10 procent föredrar ett personligt möte och 9 procent vill ha kontakt via en e-tjänst.

I åldersgruppen 65+ är det en högre andel som föredrar telefon – 68 procent eller personligt möte, 17 procent.

	Piteå	Alla kommuner
Bra bemötande vid kontakt med tjänsteperson i kommunen, andel (%)	80,0	81,1
Bra bemötande vid kontakt med politiker i kommunen, andel (%)		70,1
Att få svar på frågor till kommunen fungerar bra, andel (%)	72,6	67,9

Möjlighet att påverka inom de kommunala verksamheterna fungerar bra, andel (%)	34,2	38,6
Möjlighet att påverka politiska beslut i kommunen fungerar bra, andel (%)	20,6	26,7
Möjlighet att delta aktivt i arbetet med att utveckla kommunen fungerar bra, andel (%)	33,3	33,3
Kommunens information kring större förändringar fungerar bra, andel (%)	59,9	50,7

Jämlikhet och integration

Drygt 36 procent av kvinnorna och nästan 29 procent av männen tycker att kommunens arbete för att förbättra integration och delaktighet i samhället fungerar bra. När det gäller kommunens arbete för att minska diskriminering tycker drygt 44 procent av männen och drygt 36 procent av kvinnorna att det arbetet fungerar bra. Lite mer än 90 procent av de svarande uppger att det finns möjlighet att vara den man är och leva det liv man vill i kommunen.

Trots relativt låg andel positiva svaranden för frågorna under området jämlikhet och integration, förutom för frågan om det finns möjlighet att vara den man är och leva det liv man vill, ger svaren Piteå en placering bland de 25 procent bästa kommunerna i landet.

	Piteå	Alla kommuner
Kommunens arbete för att förbättra integration och delaktighet i samhället fungerar bra, andel (%)	32,4	27,2
Möjlighet att vara den man är och leva det liv man vill leva, andel (%)	90,3	87,0
Kommunens arbete för att minska diskriminering fungerar bra, andel (%)	40,8	30,8
Kommunens arbete för att öka toleransen för människors olikheter fungerar bra, andel (%)	41,5	32,1

Förtroende

Högst betyg får frågan angående tillit och drygt 70 procent av de svarande uppger att man generellt kan lita på människor. Störst skillnader mellan könen ses för frågan angående förtroende för riksdagens politiker. Knappt 42 procent av männen och drygt 51 procent av kvinnorna uppger att de har förtroende för riksdagens politiker. Endast drygt 22 procent uppger att de upplever kommunens beslut som transparenta.

	Piteå	Alla kommuner
Kommunens politiker upplevs arbeta för kommunens bästa, andel (%)	49,1	43,7
Kommunens anställda upplevs arbeta för kommunens bästa, andel (%)	60,0	55,8
Kommunens politiker upplevs som ansvarstagande, andel (%)	40,6	36,6
Kommunens politiker upplevs som lyhörda för idéer, andel (%)	24,4	23,6

Beslut som fattas i kommunen upplevs som genomtänkta och genomarbetade, andel (%)	27,7	26,6
Beslut som fattas i kommunen upplevs vara transparenta, andel (%)	22,4	24,0
Korruption upplevs förekomma inom kommunens verksamheter, andel (%)	24,0	27,8
Förtroende för kommunens politiker, andel (%)	43,6	39,9
Förtroende för riksdagens politiker, andel (%)	46,3	40,6
Man kan generellt lita på människor, andel (%)	70,9	61,9

Förvaltningarnas fortsatta arbete

Rapporten *Medborgarundersökning Piteå 2021*, medborgarundersökningen i Kolada och medborgarundersökningen i SCB:s statistikdatabas är att betrakta som underlag med information och fakta. Underlagen kan tillsammans med annan verksamhetsnära statistik och analys nyttjas av respektive förvaltning och verksamhet i sitt fortsatta utvecklingsarbete.

Viktiga frågeställningar att beakta och arbeta vidare med under detta arbete kan vara:

- Finns det några generella mönster? Är det något frågeområde som särskiljer sig?
- Vad har hänt inom respektive verksamhet under den tidsperiod som undersökningarna har genomförts? Vilka förändringar har genomförts i respektive verksamhet? Kan dessa förändringar ha påverkat medborgarnas attityder?
- Har kommunikationen/dialogen förändrats under undersökningsperioden? Hur ser informationen/kommunikationen/dialogen ut för närvarande? Bör den förändras för att nå ut på ett bättre sätt?
- Finns det skillnader i män och kvinnors uppfattning om verksamheten? Vad kan dessa skillnader bero på? Finns det skillnader i män och kvinnors beteendemönster i relation till verksamheten? Om det finns skillnader i beteendemönster – hur kan man möta dessa i så fall?
- Finns det skillnader i uppfattning om verksamheten utifrån boendeort, ålder, utbildningsbakgrund och om man är inrikes- eller utrikesfödd? Vad kan dessa skillnader i så fall bero på?
- På vilket sätt kan vi arbeta vidare med resultatet/analysen (kommunikation, information, förändrade arbetssätt, processer med mera)?
- Finns åtgärder eller planer på åtgärder för området? Kan information om åtgärder eller planer på åtgärder återkopplas till piteborna?