



Stöd till barn och familjer

# Utredning



Piteå kommun

# VARFÖR GÖR SOCIALTJÄNSTEN EN UTREDNING?

När socialtjänsten i en förhandsbedömning bedömer att ett barn kan behöva stöd eller skydd är socialtjänsten skyldig att utreda barnets behov av stöd och hjälp.

Om det har gjorts en ansökan till socialtjänsten inleds utredning direkt, för att utreda familjens ansökan om stöd.

## SÅ GÅR EN UTREDNING TILL:

- Vi vill göra utredningen tillsammans med er och ert nätverk för att kunna möta ditt barns behov på bästa möjliga sätt.
- Barnets socialsekreterare pratar med er föräldrar om den oron/ansökan som finns, vad ni redan har gjort för att ert barn ska ha det bra och vad som skulle kunna vara annorlunda.
- Barnet/ungdomen har rätt att komma till tals och berätta hur de haft det och vad de önskar var annorlunda i deras familj.
- Ibland bjuder vi in till ett nätverksmöte för att se på vilket sätt släkt och vänner kan hjälpa er.
- Vi kan också ta kontakt med till exempel förskolan, skolan, sjukvården för att få mer information.
- En utredning ska bedrivas skyndsamt och ska vara klar senast inom fyra månader.
- Om socialtjänsten efter en utredning kommer fram till att ni i familjen behöver stöd gör man en planering för hur stödet ska se ut.
- Socialsekreteraren har tystnadsplikt vilket betyder att de inte får lämna ut information till obehöriga.

## ERA RÄTTIGHETER:

- Att bli lyssnad på
- Att hållas informerad och involverad
- Att delta i planering för att minska oron för ditt barn
- Vårdnadshavare och barnet, om det fyllt 15 år, har rätt att begära ut den information som finns hos socialtjänsten
- När utredningen är klar har ni rätt att ta del av och lämna synpunkter på utredningen
- Om ni vill överklaga ett beslut ska ni i första hand kontakta barnets socialsekreterare

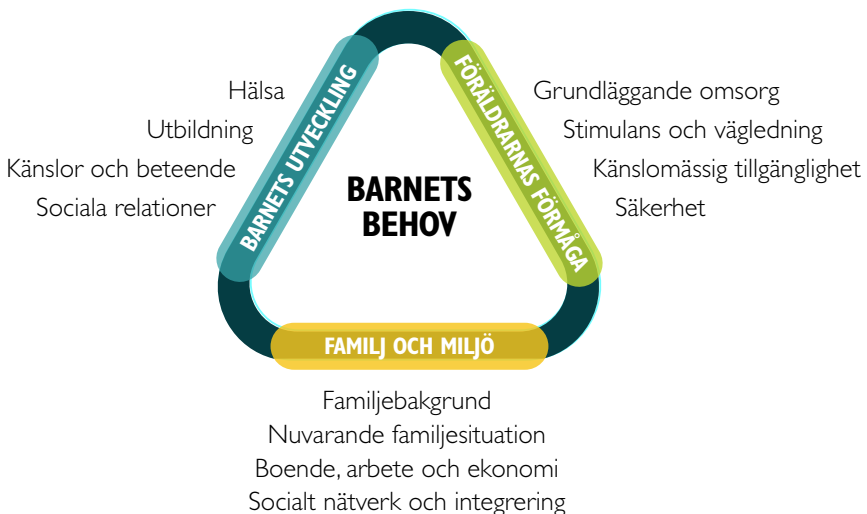
## METODER OCH FÖRHÅLLNINGSSÄTT VI JOBBAR MED:

*Barnets Behov i Centrum, BBiC:*

Barnets behov sätts i relation till föräldrarnas förmåga, barnets utveckling och barnets miljö. Det ger en helhetsbild av barnets situation.

*Signs of Safety – tecken på säkerhet:*

Signs of Safety innebär att vi jobbar tillsammans mer er som familj för att ert barn ska vara tryggt och få sina behov tillgodosedda. Vi gör det genom delaktighet och transparens för att hitta hållbara lösningar tillsammans mer er.





## HAR NI FRÅGOR ELLER SYNPUNKTER PÅ UTREDNINGEN?

Prata i första hand prata med socialsekreteraren.

Om ni vill komma i kontakt med en enhetschef, ring Piteå kommuns Medborgarservice på telefonnummer 0911-69 60 00 och fråga efter tjänstgörande enhetschef på Socialtjänstens stöd till barn och familjer.

Ni kan även kontakta inspektionen för vård och omsorg om ni är missnöjda med vår utredning och kontakten med oss.

## MER INFORMATION

[www.pitea.se/Invanare/Omsorg-stod/Stod-till-barn-och-familj](http://www.pitea.se/Invanare/Omsorg-stod/Stod-till-barn-och-familj)

