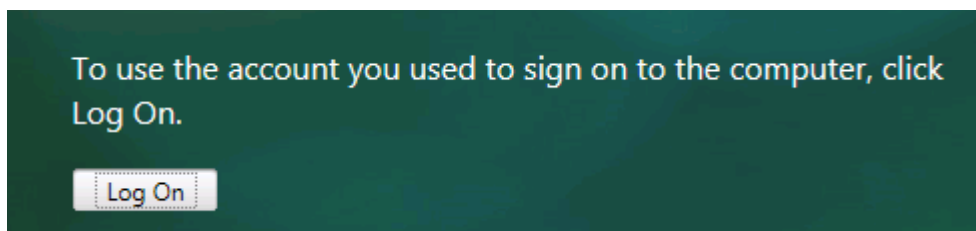


Programportalen använder produkten **Citrix Receiver** för åtkomst till kommunens applikationer.

Programportalen syns i webbläsaren genom fliken, **Citrix Receiver**, enligt nedan;



Väljer ni fliken **Citrix Receiver**, möts ni av en inloggningssida enligt;



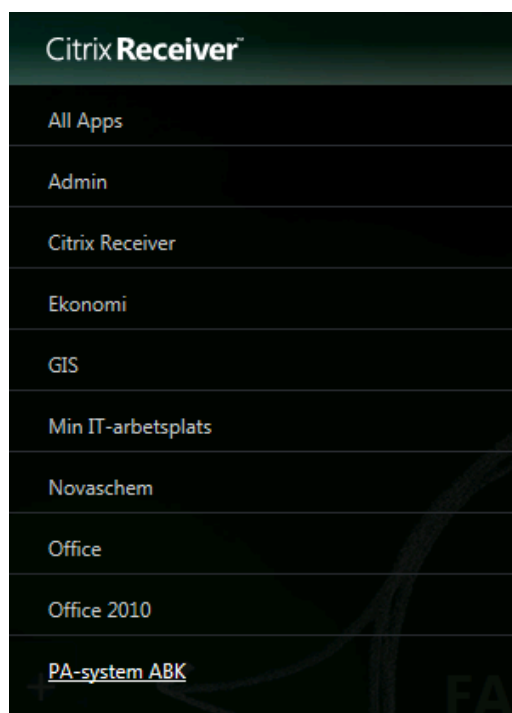
Klicka på knappen ”Log on” så loggas Ni automatiskt in mot Citrix Receiver

Efter inloggningen möts ni av **Citrix Receiver** ”skrivbord” där ni själv lägger till favoriter mot de applikationer ni normalt använder

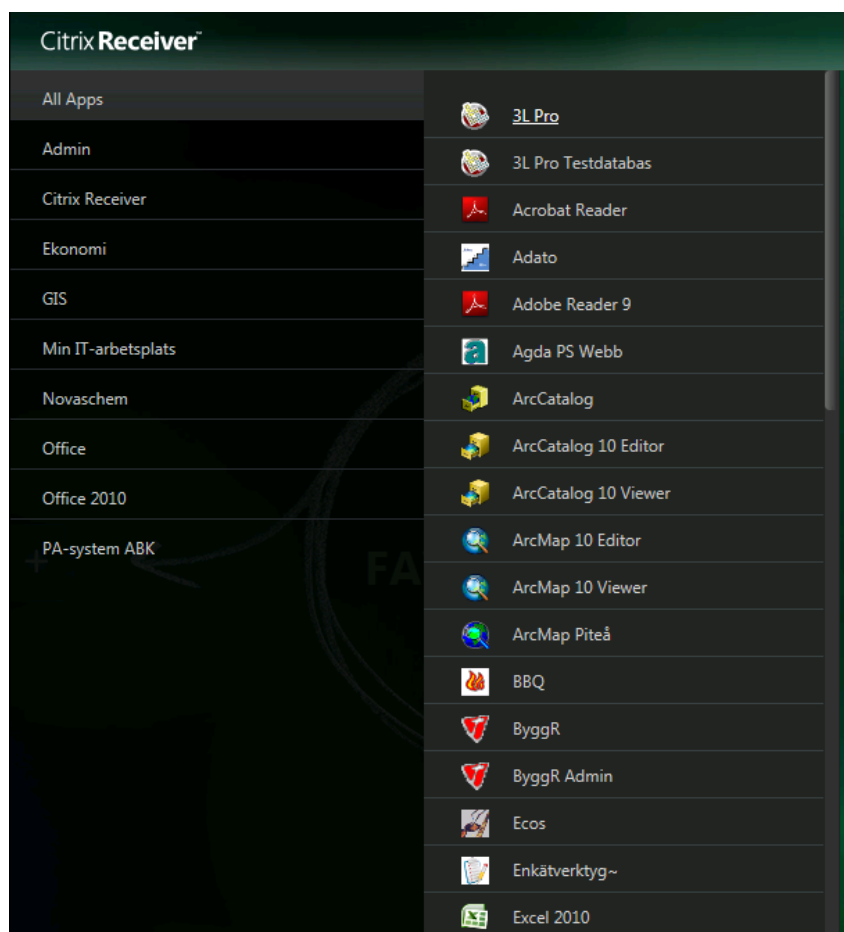
Ni lägger till en favorit mot ett program genom att klicka på knappen med plus-tecknet längst ute till vänster (klicka på plustecknet inringat av en röd ring i bilden nedan);



Nu får ni upp en lista över samtliga tillgängliga mappar med program som har tilldelats er enligt;

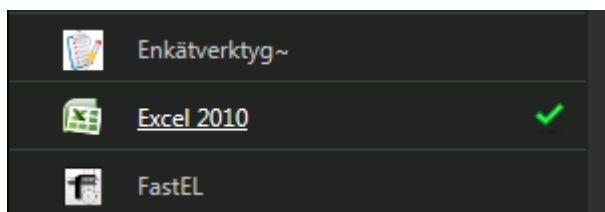


Alla program finns listade under mappen "All Apps". Klickar man på denna mapp så visas samtliga program som finns upplagda i denna mapp enligt;

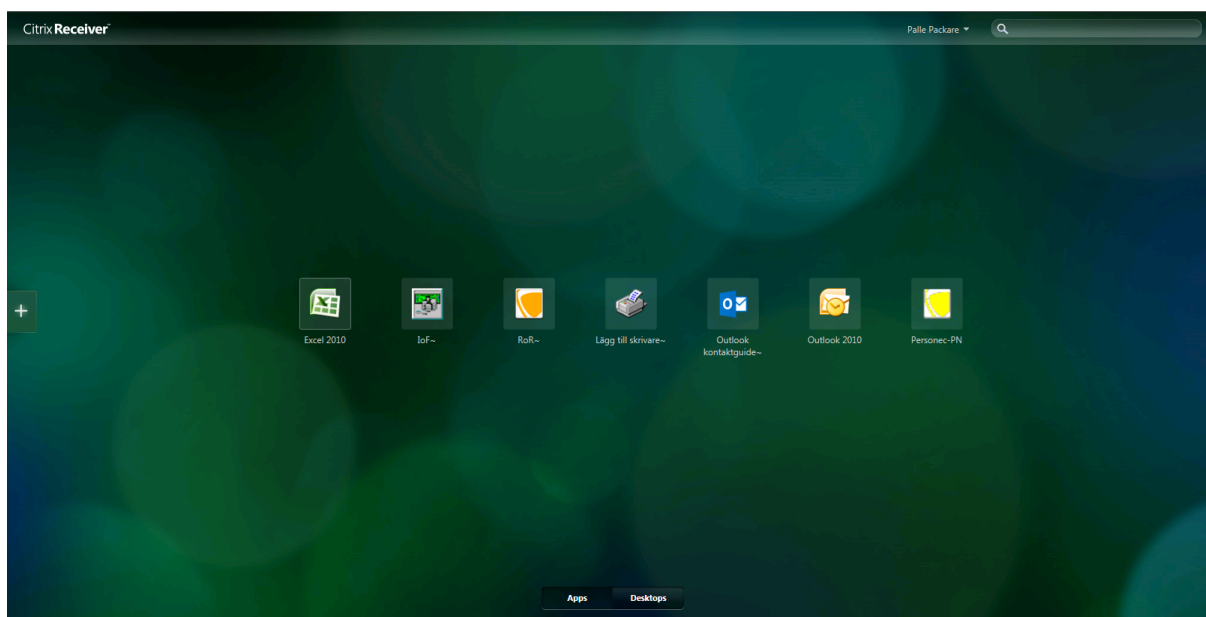


INSTRUKTIONER PROGRAMPORTALEN

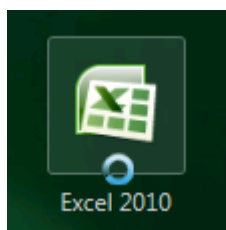
Välj nu ut de program som ni vill använda i denna lista genom att klicka på programmet. Klickar man t.ex. på Excel så kopieras en favorit på Excel in på skrivbordet i **Citrix Receiver** och en bock visas bredvid namnet på programmet enligt;



Klickar man sedan på skrivbordet så stäng programlistan till vänster ned och man ser alla favoriter man lagt upp på skrivbordet i **Citrix Receiver** enligt;

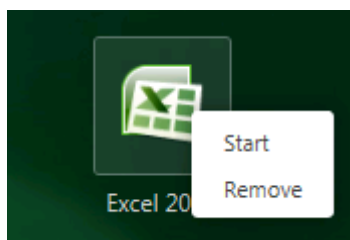


Man startar sedan bara programmet genom att klicka på favoriten. När uppstarten av programmet har påbörjats visas först en lite "blå ring" ovanför texten på programmet, som indikerar att en uppstart har påbörjats enligt;



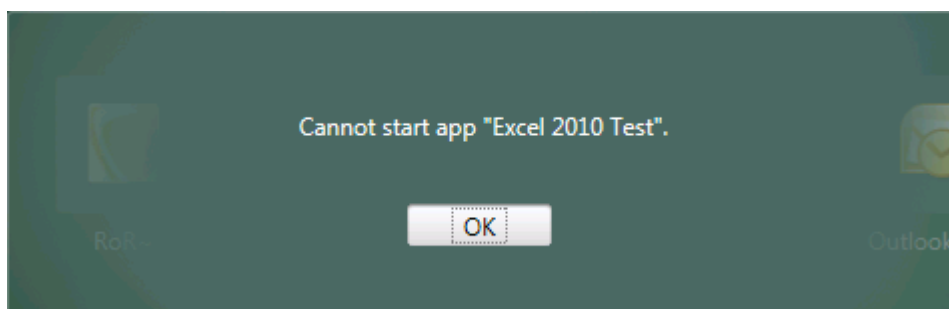
Sedan fortsätter uppstarten på vanligt vis tills programmet är helt uppstartat

Vill man ta bort en favorit på skrivbordet i Citrix Receiver görs detta enkelt genom att man högerklickar på favoriten samt väljer Remove enligt;

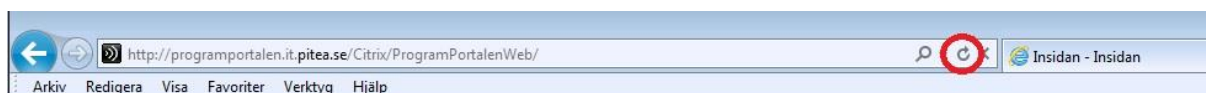


När vi på IT-Avdelningen gör ändringar i programutbudet och ändrar, tar bort eller lägger till program, hanterar ni dessa ändringar genom att;

- **Tar vi bort ett program** som ni har skapat en favorit till, försvinner även favoriten om ni loggar in mot webbplatsen Citrix Receiver efter vi tagit bort programmet. Har vi däremot tagit bort programmet när ni är inloggad i Citrix Receiver och försöker starta er favorit, får ni felmeddelandet;

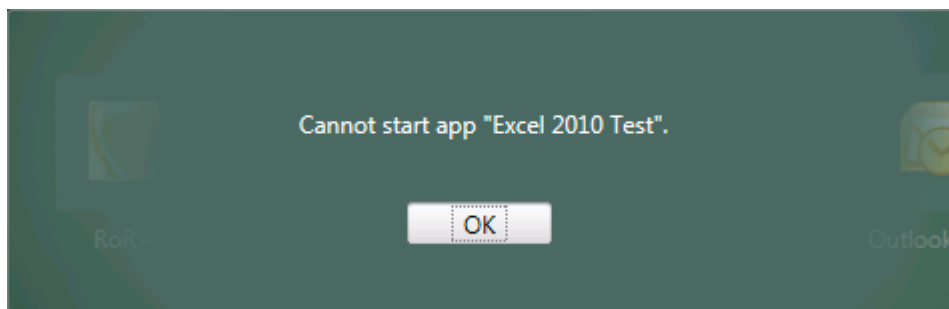


Ni kan då klicka på uppdatera-knappen i Internet Explorer (klicka på pilsymbolen inringad av en röd ring i bilden nedan);



Era favoriter kommer då att uppdateras och programmet som har plockats bort av oss på IT-Avdelningen kommer även att tas bort från era favoriter

- Skulle vi **göra en ändring av en inställning i programmet**, kan ni få felmeddelandet;



Ni kan då klicka på uppdatera-knappen i Internet Explorer (klicka på pilsymbolen inringad av en röd ring i bilden nedan);



Eran favoriter kommer då att raderas och ni får då lägga upp en ny favorit på skrivbordet i Citrix Receiver igen

- Har vi **adderat ett nytt program** får ni själva lägga till en favorit till detta program enligt tidigare beskriven metod