

## Nya skolkort gäller från augusti 2024

En skolstart är alltid lite nervös och har sina utmaningar, också för oss på Länstrafiken Norrbotten.

Under hösten byter vi biljett- och betalsystem och därmed byts alla gröna skolkort ut till nya mörkblå kort (se bild nedan).

I samband med kortbytet har det tyvärr uppstått några problem, vilket innebär att alla elever inte hunnit få sitt nya kort samt att kortet inte fungerat på bussen.

**Alla elever som har rätt till skolskjuts kan dock känna sig trygga med att de får åka med bussen oavsett om de fått sitt kort eller inte, eller om kortet krånglar i biljettmaskinen.**

Under de två första skolstartsveckorna kör bussen eleven till skolan och hem igen oavsett om eleven visar upp ett grönt eller mörkblått kort, eller väntar på att få det nya mörkblåa kortet hemskickat. Om elev saknar kort för tillfället, uppge klass och skolnamn till bussföraren vid ombordstigning.

Vi jobbar hårt på att lösa dessa problem med våra leverantörer och hoppas att både elever och föräldrar har tålamod under en tid framöver.

Trevlig höst!

Bästa hälsningar,

Mattias Bergdahl, VD Länstrafiken Norrbotten



Bild på Länstrafikens nya skolkort.

### VAD GÄLLER FÖR SKOLBILJETTEN UNDER LÄSÅRET?

Om eleven har rätt till skolskjuts skickas skolkortet till eleven och eleven skriver sitt namn på baksidan av kortet. Skolbiljettens giltighet följer beslut om skolskjuts för respektive elev. Det är elevens ansvar att alltid ha med sig sitt skolkort för att kunna visa upp giltigt skolbiljett till bussföraren. Föraren har rätt att neka eleven resa om giltigt färdbevis saknas.

Om eleven tappat sitt resekort ska elev/vårdnadshavare beställa nytt kort via skolan/kommunen. Mer info finns på Länstrafikens hemsida: [www.lanstrafikennorbotten.se](http://www.lanstrafikennorbotten.se)

